

**CENTRE  
HOSPITALIER  
LAVAL**



**RAPPORT  
D'ACTIVITÉ  
2024**

**HÔPITAUX**  
de la  
**MAYENNE**



# Édito

«L'année 2024 fut dense et exigeante pour notre établissement. Depuis plusieurs années, la communauté hospitalière est confrontée à des tensions persistantes liées à la permanence des soins. Cette réalité, parfois éprouvante, ne doit cependant pas occulter la richesse des réalisations qui ont marqué l'année et qui témoignent du dynamisme et de l'engagement de l'ensemble des professionnels.

L'année a débuté par la redéfinition des pôles d'activité, étape fondatrice pour l'élaboration du projet d'établissement 2024-2028 et de ses orientations stratégiques. Elle a aussi été marquée par un moment symbolique : le 50ème anniversaire du Centre Hospitalier de Laval. Cette célébration s'inscrit à la veille du lancement de la plus importante opération architecturale depuis la création de l'hôpital. La mise en œuvre du Schéma Directeur Immobilier sera en effet un projet majeur et structurant pour les années à venir. Les pôles ont d'ores et déjà exprimé

leurs besoins afin de définir le préprogramme du futur plateau technique, première étape de la reconstruction de l'hôpital.

Parallèlement, 2024 a vu la concrétisation de plusieurs projets territoriaux et coopératifs : le déploiement du dossier patient informatisé Sillage, l'essor du GCS de Biologie, la montée en charge de la plateforme May Ville Hop et le développement de la recherche clinique au sein du GHT. Autant d'avancées qui renforcent la coopération entre établissements et améliorent les filières de soins.

L'innovation et la modernisation au service des patients, des résidents et des professionnels se sont également poursuivies, avec des actions marquantes en imagerie médicale, en santé publique, au sein du pôle femme-enfant, mais aussi à travers le projet Campus santé, destiné à renforcer l'attractivité et l'excellence de notre établissement.

Soucieuse d'améliorer les conditions d'accueil et de travail, la communauté hospitalière

a poursuivi son engagement dans une démarche de développement durable. En témoignent, entre autres, la mise en service de deux ombrières équipées de panneaux photovoltaïques, qui contribuent à la transition énergétique et à une gestion plus responsable des ressources.

Ce rapport d'activité 2024 illustre ainsi la capacité de l'hôpital à conjuguer exigence quotidienne, projets de modernisation et vision stratégique pour l'avenir. Au cœur de ces réalisations, ce sont les femmes et les hommes qui, chaque jour, portent la mission de service public hospitalier. À toutes et tous, nous adressons nos remerciements les plus sincères pour leur engagement.»



## Sébastien TRÉGUENARD

Directeur du Centre hospitalier de Laval et du GHT des Hôpitaux de la Mayenne

## Dr Hussein YASSINE

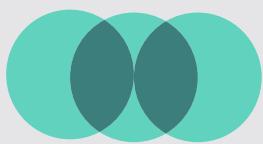
Président de la Commission Médicale d'Établissement



# Sommaire

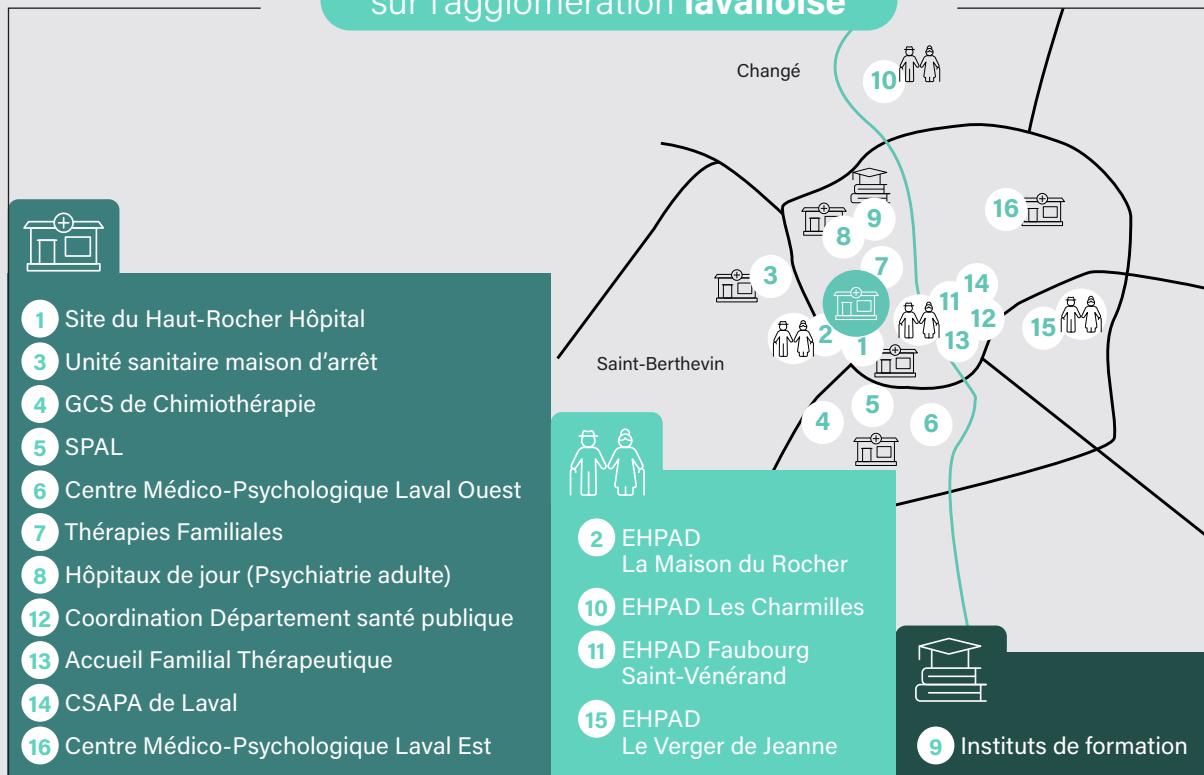


Les différents sites	<b>4</b>
La gouvernance	<b>5</b>
La population accueillie	<b>6</b>
Les hospitaliers	<b>7</b>
2024 en chiffres	<b>8</b>
2024 en images	<b>10</b>
Innover et développer l'offre de soins	<b>14</b>
Accélérer la transition écologique	<b>19</b>
Aménager et moderniser	<b>20</b>
Coopérer et agir au sein du territoire	<b>22</b>
Préparer l'avenir	<b>24</b>
Les chiffres clés des différents pôles en 2024	<b>25</b>
Pôle Soins Aigus	<b>26</b>
Pôle Médecine-Urgences	<b>28</b>
Pôle Anesthésie-Chirurgie	<b>30</b>
Pôle Femme-Enfant	<b>32</b>
Pôle Santé Mentale	<b>34</b>
Pôle Réadaptation et performance fonctionnelle	<b>36</b>
Pôle Médico-Social	<b>38</b>
Pôle Territorial de Santé Publique	<b>40</b>
Pôle Ressources de soins	<b>42</b>
Groupement Hospitalier de Territoire	<b>44</b>
Pôle Stratégie Territoriale et Management	<b>46</b>
Instituts de Formation	<b>48</b>
Satisfaction des usagers	<b>50</b>
Budget	<b>52</b>



# Les différents sites

sur l'agglomération lavalloise



sur le territoire de la Mayenne





# La gouvernance

à compter du 1<sup>er</sup> mars 2024



## Direction générale :



Pôle management

## Les nouveaux pôles d'activités :



Pôle territorial de Santé Publique



Pôle Soins aigus



Pôle Ressources de Soins



Pôle Anesthésie-Chirurgie



Pôle Femme-Enfant



Pôle Médecine-Urgences



Pôle Réadaptation et Performance fonctionnelle



Pôle Médico-social



Pôle Santé Mentale

## Les instances :

### Conseil de surveillance

**CME**  
Commission Médicale d'Etablissement

**CSIRMT**  
Commission des Soins Infirmiers,  
de Rééducation et Médico-Techniques

### CSE

Comité Social d'Etablissement

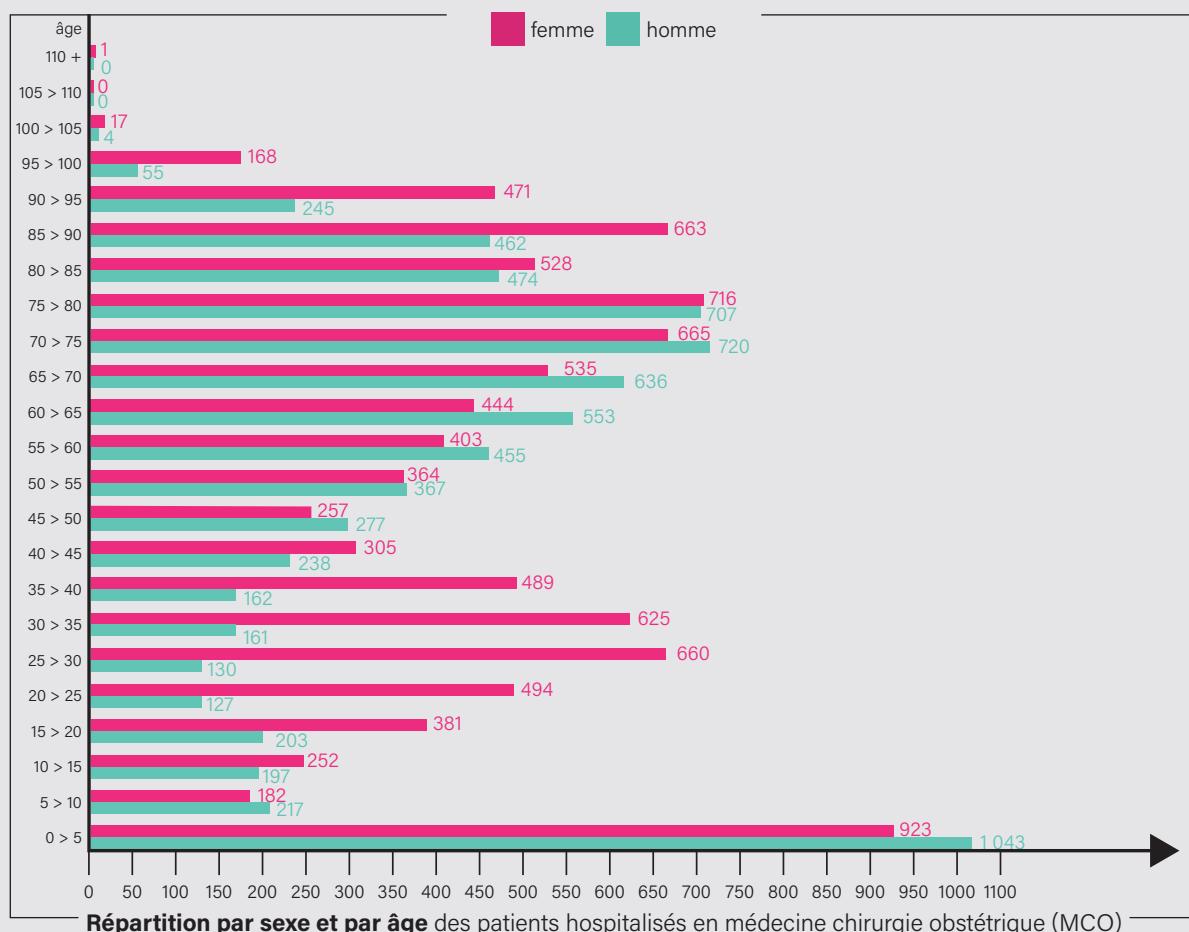
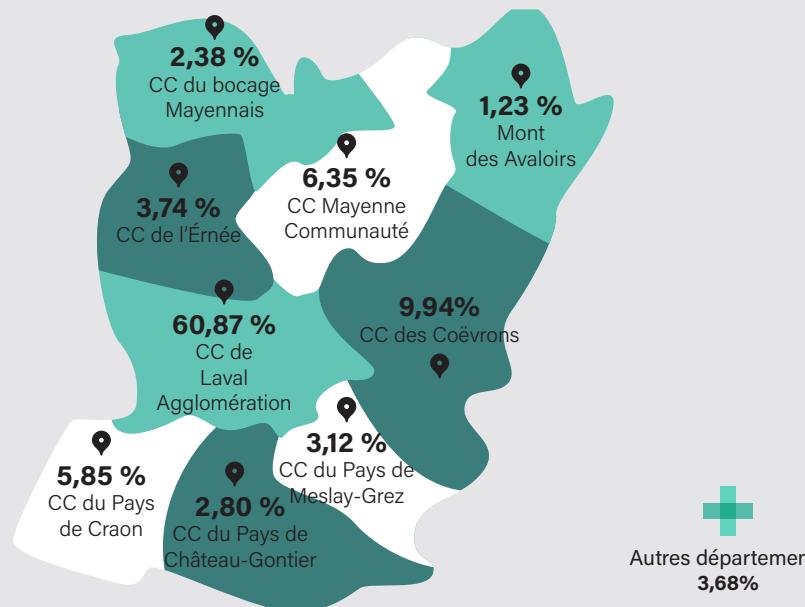
### CDU

Commission des Usagers



# La population accueillie

**Répartition géographique** des patients hospitalisés en médecine, chirurgie, obstétrique, psychiatrie, soins de suite et de réadaptation, hospitalisation à domicile



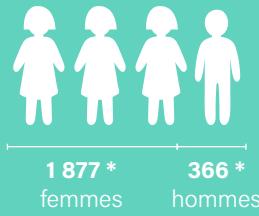


# Les hospitaliers



## Personnel non médical

**2 244 \* EMPLOIS**  
Temps Plein rémunérés



Données arrondies à l'entier supérieur

**42 ans**  
Âge moyen

**130 007 070 €**  
Masse salariale

**121**  
métiers

**307** personnels administratifs

**1 505** soignants

**96** personnels médico-techniques

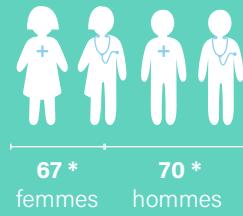
**246** personnels techniques et ouvriers

**7** apprentis et divers personnels

**82** personnels éducatifs et sociaux

## Personnel médical

**137 \* EMPLOIS**  
Temps Plein rémunérés



Données arrondies à l'entier supérieur

**49 ans**  
Âge moyen

**19 195 132 €**  
Masse salariale

**176**  
étudiants accueillis dont :  
**58** externes, **101** internes  
et **17** docteurs juniors

**26** praticiens contractuels

**86** praticiens hospitaliers

**3** praticiens attachés associés

**18** praticiens associés

**4** assistants des hôpitaux



# 2024 en chiffres



**198 685**  
appels au SAMU  
543 par jour



**1 167**  
naissances  
22 par semaine

**28 476**

passages urgences adulte  
78 par jour



**1 030**  
angioplasties

**10 998**

passages urgences  
pédiatriques



30 par jour



**2 381**  
professionnels  
hospitaliers en ETPr  
(Équivalent Temps Plein rémunéré)



**1 117**  
lits et places  
dont **464** en EHPAD  
& **55** lits SLD



**34 257**  
séjours en MCO  
Médecine Chirurgie Obstétrique  
94 par jour



**7 070**  
séances de dialyse  
136 par semaine



**4 989**  
passages  
au bloc opératoire



**101 442**  
patients vus  
en consultation externe  
403 par jour ouvré



**4 918 670**

unités de médicaments



**21 548 128**

B/BHN réalisés  
par le laboratoire (site Laval)

**2 934 350**

unités de dispositifs médicaux  
distribuées par la pharmacie

**67 156**

actes d'imagerie  
183 par jour



**12,8 M** kw/h  
consommation  
annuelle de chauffage



**6,6 M** kw/h  
consommation  
annuelle en électricité



**5,5 M**  
de pages  
imprimées



**450 kgs**  
de piles recyclées



**90**  
places vélos

disponibles dans les  
abris vélos déployés sur  
l'ensemble des sites  
du Centre hospitalier

**58 t**

de cartons

**20 t**

de papier

soit **1 326**  
arbres

recyclées et valorisées  
grâce aux filières  
mises en place

**682 050**

appels reçus  
au standard  
(hors SPAL)

13 116 par semaine

**3 267**

interventions biomédicales  
62 par semaine

**769 764**

repas préparés

**98 869 m<sup>2</sup>**

nettoyés chaque jour

**1 004 780** kilos

de linge lavé



## 2024 en images

Jan.



9 JANVIER

Journée de formation interdépartementale sur la prise en charge des enfants et adolescents souffrant de psychotraumatisme  
#événement



17 JANVIER

Déploiement en big bang du Dossier patient Informatisé Sillage  
#projets



27 JANVIER

Les Instituts de formation accueillent le grand public au cours de la journée Portes-Ouvertes  
#institutsdeformation

Fév.



8 FEVRIER

Conférence «Ma ville, ma santé» consacrée à l'activité physique pendant la grossesse  
#prévention



9 FEVRIER

La pédiatrie accueille la Jeune Chambre Economique pour le lancement la «centrale des héros»  
#laviedesservices



14 FEVRIER

Soirée d'information sur le métier d'Infirmier en Pratique Avancée (IPA)  
#métiers

Avr.



18 AVRIL

1<sup>er</sup> colloque organisé par le Centre Fédératif de Prévention et de Dépistage (CFPD) à Laval  
#événement



# Juin



6 JUIN

Soirée «Santé et réalité virtuelle» au Laval Virtual Center

#villehopital



10 JUIN

Inauguration de la cuisine centrale  
#laviedesservices



13 JUIN

Journée territoriale de l'éthique à Laval, organisée par La Commission des Soins Infirmiers de Rééducation et Médico-Techniques des Hôpitaux de la Mayenne

#événement



27 JUIN

Conférence «Ma ville, ma santé» sur le thème «Don d'organes et greffe : présent et avenir».

#prévention

# Juill.



13 JUILLET

Les Jeux olympiques s'invitent dans les services, comme en médecine physique et de réadaptation

#laviedesservices

# Sept.



12 SEPTEMBRE

Inauguration des nouveaux locaux des Thérapies familiales à Château-Gontier  
*#laviedesservices*



25 SEPTEMBRE

Journée Développement durable organisée par la Commission RSE  
*#développementdurable*



18 AU 20 SEPTEMBRE

Ateliers de la rentrée du pôle anesthésie-chirurgie  
*#formation*



3 OCTOBRE

L'Unité de Soins Longue Durée se mobilise pour octobre rose  
*#prévention*



3 OCTOBRE

1<sup>ère</sup> soirée «Ville hopital» réunissant médecins hospitaliers et libéraux au Campus santé  
*#villehopital*



10 OCTOBRE

Journée découverte du métier de manipulateur en électroradiologie  
*#danslesbasketsde...*



10 OCTOBRE

Journée d'étude systémique organisée par le service de Thérapies familiales sur le thème « Monde traumatique, Relation de confiance & Engagement ».

*#événement*



11 OCTOBRE

Accueil de groupes de scolaires pour une découverte des métiers de l'hôpital dans le cadre des visites « Industrielle Attitude » de Laval Tourisme

*#ouverture*



15 OCTOBRE

Inauguration des ombrières photovoltaïques sur le parking nord  
*#développementdurable*



17 OCTOBRE

Journée Soins palliatifs organisée par le Réseau Pallia 53 à Laval  
*#événement*

# 1974-2024

## Nov.



3 NOVEMBRE

Cross corpo : 1ère course de la saison organisée par l'équipe des hospitaliers de la Mayenne

#QVT



7 NOVEMBRE

Forum de l'AVC organisé par le GHT et la filière AVC hémi-régionale

#prévention



9 DÉCEMBRE

Journée de la laïcité

#prévention



13 DÉCEMBRE

Forum sur les dispositifs urinaires organisé par l'Equipe mobile d'expertise en réadaptation

#laviedesservices

## LE CENTRE HOSPITALIER FÊTE SES 50 ANS

Du 30 septembre au 9 octobre, hospitaliers et usagers ont célébré les 50 ans de l'Hôpital. Au programme : une exposition et une conférence sur l'histoire des hôpitaux lavallois. Mais aussi en interne, des temps conviviaux pour se retrouver : jeu en équipe, parcours et soirée d'anniversaire.





# Innover et développer l'offre de soins

Pôle Soins Augus

## L'ÉQUIPE PMO ELARGIT SES MISSIONS AVEC LE PRÉLÈVEMENT DE CORNÉE

Depuis 2024, la coordination hospitalière des prélèvements d'organes et de tissus du CH Laval, en partenariat avec l'ophtalmologie, réalise des prélèvements de cornée. Ce geste, possible dans les 24 heures suivant le décès et après vérification de la non-opposition, est pratiqué cinq jours sur sept dans une salle dédiée par les infirmières coordinatrices habilitées.

Les tissus prélevés sont envoyés à la Banque des tissus du Grand Ouest, à Tours, via l'Établissement français du sang. L'équipe assure également la sélection clinique pour écarter toute contre-indication, informe les proches et veille à la restauration tégmentaire, garantissant sécurité sanitaire et respect des familles.



Pôle Femme-Enfant et  
Pôle Anesthésie-Chirurgie

## RETCAM : UN NOUVEL ATOUT POUR LE DÉPISTAGE NÉONATAL

Depuis novembre 2024, un nouveau projet porté conjointement par le pôle anesthésie-chirurgie et le pôle femme-enfant révolutionne la prise en charge des plus petits patients : la mise en place de la RetCam. Ce système d'imagerie ophtalmique permet de réaliser, sur place, des examens du fond d'œil chez les nouveau-nés de moins de 12 mois, dans le cadre du dépistage néonatal et du suivi médical.

Jusqu'alors, ces examens nécessitaient un transfert vers Angers. Désormais, les familles bénéficient d'un diagnostic rapide et d'une prise en charge de proximité, améliorant ainsi le confort des nourrissons et des familles.



Pôle Réadaptation et  
Performance Fonctionnelle

## DE NOUVELLES MISSIONS POUR L'EMER

En 2024, l'EMAE a changé de nom pour devenir EMER (Équipe Mobile d'Expertise en Réadaptation), à la suite de l'évolution de ses missions définies par le cahier des charges national. Désormais, l'équipe concentre son action sur l'accompagnement à domicile, afin de favoriser le retour et le maintien dans leur lieu de vie des personnes présentant un handicap neurologique et/ou locomoteur.

L'EMER intervient auprès de personnes vivant à domicile ou en établissement social ou médico-social, ainsi qu'auprès de patients hospitalisés en MCO ou en SMR sur le territoire. Les sollicitations peuvent émaner des professionnels de santé impliqués dans l'accompagnement de la personne, mais aussi directement des patients ou de leurs proches.

L'équipe pluridisciplinaire réalise une évaluation globale incluant l'analyse du domicile, l'identification des besoins en aides techniques, sociales et humaines, et propose des préconisations adaptées.

En 2024, 221 patients ont bénéficié de cet accompagnement sur l'ensemble du territoire.



## LA CONSULTATION PLURI DISCIPLINAIRE POST-AVC SE DÉVELOPPE

En 2024, la consultation pluridisciplinaire post-AVC orientée SMR s'est renforcée en 2024. Elle est désormais réalisée par un médecin neurologue, un médecin de médecine physique et de réadaptation et une infirmière. Elle s'adresse aux patients victimes d'un AVC pris en charge à l'hôpital et pour lequel un avis pluri disciplinaire apparaît nécessaire. Le but de cette consultation est de refaire le point sur la cause de l'AVC, les traitements de prévention secondaire, les conséquences de l'AVC sur le quotidien : handicap visible et invisible, reprise des activités antérieures (travail, loisir, conduite...), état psychique, etc.

Selon les besoins, elle peut conduire à orienter le patient vers d'autres professionnels de santé, proposer un accompagnement médico-social ou recommander des prises en charge ciblées en rééducation.

## DÉPLOIEMENT DE LA PRISE DE RENDEZ-VOUS EN LIGNE

Afin de simplifier l'accès aux soins, le CH de Laval s'est équipé de la solution de prise de rendez-vous en ligne Doctolib. Cet outil complète la prise de rendez-vous via le centre d'appel téléphonique et les secrétariats médicaux.

Depuis octobre 2024, les services suivants sont accessibles via Doctolib : laboratoire, ophtalmologie, sages-femmes. L'outil va être progressivement étendu aux autres consultations de spécialités compatibles avec ce mode de prise de rendez-vous. La digitalisation de la prise de rendez-vous présente de nombreux avantages pour les patients. Ils peuvent accéder à l'outil à tout moment, notamment en dehors des horaires d'ouvertures de secrétariats médicaux, pour prendre un rendez-vous, le modifier ou l'annuler.



# Innover et développer l'offre de soins

Pôle Médecine Urgences

## ONCOLOGIE : UNE OFFRE DE SOINS RENFORCÉE SUR LE TERRITOIRE

Depuis octobre 2024, le Centre Hospitalier de Laval propose une activité de consultations et d'hospitalisation de jour ou de semaine en oncologie. Cette prise en charge est assurée par trois cancérologues, dont un médecin du Centre de Lutte Contre le Cancer (CLCC) Eugène Marquis de Rennes, dans le cadre d'une convention de partenariat.

Ce partenariat vise à consolider l'offre de soins en cancérologie sur le territoire, en améliorant l'accès à une expertise spécialisée pour les patients atteints de cancer et en facilitant leur suivi à proximité de leur domicile. Il permet ainsi de garantir une prise en charge complète tout en limitant les déplacements contraignants.

Cette coopération offre également aux patients un accès direct aux essais cliniques menés par le Centre Eugène Marquis, leur donnant la possibilité de bénéficier des avancées thérapeutiques les plus récentes.

Cette nouvelle offre marque une étape dans l'engagement du CH de Laval à offrir des soins plus accessibles et adaptés aux besoins de la population mayennaise.



## L'HÉPATO-GASTRO-ENTEROLOGIE INNOVE AVEC LA VIDÉOCAPSULE

Le service d'hépato-gastro-entérologie innove avec l'introduction de la vidéocapsule endoscopique grêlique, une technique inédite dans le département. Destinée principalement à identifier l'origine de saignements inexplicables, elle permet de visualiser l'intestin grêle grâce à une capsule miniature ingérée par le patient.

Après trois jours de régime sans résidus, le patient est accueilli en endoscopie où l'équipe installe une ceinture équipée d'un boîtier récepteur. Ce dernier enregistre, tout au long de la journée, les images transmises par la capsule, éliminée naturellement quelques heures plus tard. Le gastro-entérologue analyse ensuite la vidéo en accéléré pour repérer d'éventuelles lésions, offrant ainsi un diagnostic précis et non invasif.



Pôle Ressources de soins

## LE LABORATOIRE AUGMENTE SA CAPACITE AVEC DE NOUVEAUX AUTOMATES

Le plateau technique d'hématologie-biochimie et tri a été réaménagé pour accueillir d'imposants automates. Depuis 2024, la phase pré-analytique est entièrement automatisée : les tubes sont centrifugés, triés, installés sur les portoirs pour être analysés, puis archivés. Cela représente 7 à 800 dossiers par jour.

En biochimie, deux automates puissants et « consolidés » ont remplacé les quatre précédents, permettant de réaliser l'ensemble des analyses à partir d'un seul tube, simplifiant ainsi la tâche des techniciens.

Fruit de six mois de travaux, cet investissement accroît la capacité du service, qui assure depuis début 2024 les analyses du CH du Haut-Anjou dans le cadre du GCS de biologie.

## RENUFORCEMENT DU PLATEAU TECHNIQUE D'IMAGERIE MÉDICALE

L'année écoulée a été marquée par l'installation de deux nouveaux équipements majeurs, venant consolider l'offre d'imagerie médicale du centre hospitalier.

Un nouveau scanner a été installé dans un espace entièrement rénové au sein du service d'imagerie. Il est spécifiquement dédié à la prise en charge des patients externes. Le scanner situé à proximité des urgences, se concentre désormais sur les patients hospitalisés, permettant ainsi une organisation optimisée et une meilleure fluidité dans les parcours de soins.

Parallèlement, le GIE IRM 53 a procédé à l'installation d'une IRM 3 Tesla dans un espace entièrement aménagé à l'entrée du bâtiment Sud. Cet appareil de haut champ magnétique, unique dans le département, complète les quatre IRM à champ magnétique habituel (1,5 Tesla) déjà présentes sur le territoire. Sa technologie permet d'obtenir des images de très haute résolution, facilitant la détection précoce et précise de nombreuses pathologies, notamment cancéreuses. L'équipement est exploité à 50 % par l'équipe d'imagerie du Centre hospitalier de Laval.





# Innover et développer l'offre de soins

Pôle Santé Publique

## PASS : UN NOUVEL ESPACE POUR MIEUX ACCUEILLIR

La Permanence d'Accès aux Soins de Santé (PASS) a franchi une nouvelle étape dans son développement en intégrant des locaux plus spacieux, situés au rez-de-chaussée, à proximité immédiate des consultations de chirurgie.

Ce déménagement offre au service des conditions de travail et d'accueil nettement améliorées. Les nouveaux aménagements comprennent désormais quatre bureaux de consultation, un secrétariat et une salle d'attente, permettant ainsi de mieux organiser les rendez-vous et de fluidifier la prise en charge des patients.

Avec cet espace repensé, la PASS dispose d'un cadre plus adapté à ses activités, au bénéfice de l'équipe comme des usagers.



Pôle Santé Mentale

## REFORCEMENT DE LA COORDINATION DES SOINS AU SEIN DES CMP ADULTES

En 2024, le pôle santé mentale a créé un poste d'infirmière coordinatrice au sein des Centres Médico-Psychologiques (CMP) pour adultes. Cette fonction a pour vocation de renforcer les liens entre l'ensemble des acteurs impliqués dans la prise en charge des patients : services d'hospitalisation (CHL, SPAL, ...) et structures ambulatoires, partenaires extérieurs, professionnels libéraux, associations et dispositifs de soutien.

La mise en place de ce poste vise à favoriser un accompagnement global et adapté des personnes majeures, en améliorant la continuité des parcours de soins et en optimisant la mobilisation des ressources, dans un contexte de disponibilité médicale contrainte.

Les trois CMP de l'établissement constituent un maillon essentiel de l'offre de soins en santé mentale. En 2024, ils ont assuré près de 20 000 consultations.



# Accélérer la transition écologique



## 5 % DES BESOINS ÉLECTRIQUES DE L'HÔPITAL DÉSORMAIS COUVERTS PAR DES OMBRIÈRES PHOTOVOLTAÏQUES

Dans le cadre du plan d'actions 2024 du Comité Développement durable du CHL, deux ombrières équipées de panneaux photovoltaïques ont été installées sur le parking nord de l'établissement. Cette centrale solaire est capable de produire 331 000 kWh d'électricité renouvelable par an, soit environ 5 % de la consommation électrique annuelle de l'hôpital.

Le projet a été entièrement financé par la Société Énergie Mayenne, See You Sun, Énergie Partagée et leurs partenaires. Il s'inscrit dans une dynamique de développement des énergies renouvelables citoyennes, offrant ainsi la possibilité à chacun de contribuer à la transition énergétique en investissant dans ces centrales solaires, notamment en devenant actionnaire d'Énergie Partagée ou sociétaire d'Enercoop Pays de la Loire.

## LE VERDISSEMENT DU PARC AUTOMOBILE DE L'HÔPITAL SE POURSUIT

La mobilité durable, l'un des sept axes prioritaires de la commission développement durable, progresse en 2024 avec la mise en service de nouveaux véhicules électriques. Ces derniers sont désormais utilisés par plusieurs services, notamment l'équipe d'Hospitalisation à domicile (HAD) et les Services techniques. Aujourd'hui, environ 10 % du parc automobile de l'établissement est électrifié. L'hôpital s'engage à poursuivre cette transition écologique afin de réduire ses émissions de CO2 tout en améliorant les conditions de travail de ses collaborateurs.





# Aménager et moderniser

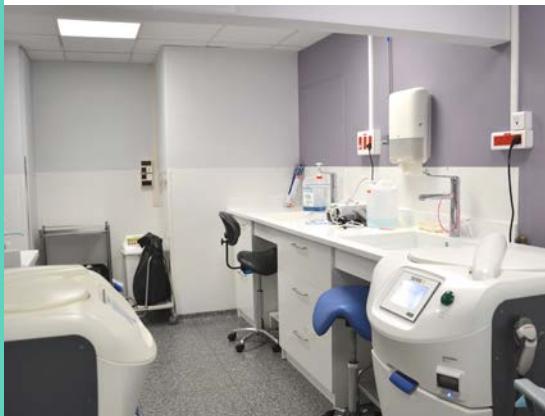
## Pôle Anesthésie-Chirurgie

### DES ESPACES RÉNOVÉS ET MODERNISÉS POUR UN MEILLEUR ACCUEIL

Le pôle anesthésie-chirurgie a lancé plusieurs chantiers visant à améliorer l'accueil et les conditions de prise en charge des patients. Les consultations de chirurgie ont été rénovées, avec des travaux de rafraîchissement et l'installation de nouveaux mobiliers de rangement dans les salles d'attente et salles d'examen.

En stomatologie, un nouveau fauteuil dentaire, complété par une dalle lumineuse, apporte davantage de confort aux patients. Du côté des consultations douleur, un fauteuil de relaxation a été installé afin d'offrir un moment d'apaisement.

Le service d'endoscopie a également bénéficié d'importants travaux. La salle de décontamination a été réaménagée pour renforcer l'hygiène et améliorer les conditions de travail. En plus des rafraîchissements, de nouveaux équipements sont venus compléter le plateau technique. Enfin, le sas d'accueil du bloc opératoire a été équipé de dalles lumineuses pour une ambiance plus apaisante.



## Pôle Femme-Enfant

### RÉAMÉNAGEMENT DES ES- PACES DE VIE ET D'ACTIVITÉ EN MATERNITÉ

Le pôle femme-enfant poursuit l'adaptation progressive de ses locaux afin de répondre aux évolutions de la philosophie des soins aux nouveau-nés et de l'accompagnement des parents.

Au bloc obstétrical, une nouvelle salle d'accueil du nouveau-né a été mise en service, offrant un environnement adapté pour un accueil sécurisé et apaisé. En maternité, les espaces de vie ont également été repensés : une salle de petit-déjeuner, propice aux échanges entre parents, ainsi qu'une salle dédiée aux ateliers ont été aménagées. Tout au long de l'année, l'équipe propose un programme d'ateliers à destination des jeunes parents : ateliers nesting, toucher-massage, portage et réflexologie émotionnelle. Ces actions visent à favoriser le lien parents-enfant, à informer et accompagner les futurs ou jeunes parents dans leur parcours.

## LE CAMPUS SANTÉ S'AGRANDIT : DE NOUVEAUX HÉBERGEMENTS POUR LES INTERNES

Le Campus Santé continue de se développer pour répondre à l'augmentation constante du nombre d'internes accueillis au Centre Hospitalier de Laval — plus de 60 sur le dernier semestre.

En 2024, la rénovation du bâtiment du Rocher-Fleuri a franchi une nouvelle étape avec la réhabilitation complète de l'aile des « Blés d'or ». Cet aménagement a permis la création de 15 chambres individuelles modernes, ainsi qu'une lingerie, offrant aux internes des conditions de logement confortables et adaptées à leurs besoins.

Avec cette extension, le Campus Santé dispose désormais d'une capacité totale de 62 places, renforçant ainsi son rôle central dans l'accueil et l'accompagnement des futurs médecins sur le territoire.

### Pôle Anesthésie-Chirurgie

## UN PARCOURS PATIENT PERSONNALISÉ EN UCA

Le poste d'Infirmière Parcours Patient (IPP) a été mis en place en Unité de Chirurgie Ambulatoire (UCA) en octobre 2024 dans l'objectif d'optimiser la prise en soins du parcours patient en chirurgie ambulatoire.

L'entretien avec le patient est réalisé juste après la consultation d'anesthésie. Il a pour but de recueillir toutes les informations et les documents nécessaires à l'intervention, de s'assurer de l'éligibilité du patient en ambulatoire et de prendre connaissance du dossier d'anesthésie.

Le rôle de l'IPP est d'évaluer la situation médicale, psychosociale et familiale du patient, de repérer les risques de non observance des consignes pré-op et de s'assurer de la bonne compréhension du parcours en ambulatoire.

La prise en soins du patient est ainsi plus fluide, le patient se sent rassuré, davantage accompagné et mieux préparé à l'intervention. Plus de 2000 consultations ont déjà été réalisées depuis sa mise en place.



### Pôle Femme-Enfant

## PÉDIATRIE : DES SALLES D'ATTENTE ET UNE SALLE DE CLASSE PLUS ACCUEILLANTES

Nouveau décor, nouvelle ambiance. Le service de pédiatrie a entièrement repensé ses trois salles d'attente, désormais plus chaleureuses et accueillantes. Un projet rendu possible grâce au soutien précieux de l'association ALPHA et de l'association Les P'tits soleils, dont les bénévoles apportent chaque jour réconfort et présence aux jeunes patients.

Les enfants ont vite adopté ces espaces repensés, propices au calme et à la sérénité, tout en offrant aux familles davantage de confidentialité.

Dans le même élan, la salle de classe a elle aussi bénéficié d'un coup de neuf. Chaque après-midi, elle retrouve sa vocation : accueillir l'enseignant et permettre aux enfants de poursuivre leurs apprentissages durant leur hospitalisation.





# Coopérer et agir au sein du territoire

## LE GHT INVESTIT DANS LA RECHERCHE CLINIQUE

Le Groupement Hospitalier de Territoire (GHT) a franchi une nouvelle étape dans le développement de la recherche clinique en recrutant un Attaché de Recherche Clinique (ARC). Ce dernier accompagne les équipes des sept hôpitaux du territoire dans leurs projets de recherche médicale et paramédicale.

La recherche clinique, phase expérimentale essentielle, vise à évaluer de nouveaux traitements ou techniques médicales afin d'améliorer l'accès des patients à des innovations thérapeutiques et d'optimiser leur prise en charge. Elle constitue également un levier pour valoriser et développer les compétences des professionnels hospitaliers, grâce à des projets collaboratifs et interdisciplinaires. Cet engagement renforce l'attractivité des établissements du territoire.

Au CH Laval, plusieurs études ont pu être initiées, notamment sur l'intégration de la réalité virtuelle immersive dans le programme de rééducation des lombalgies chroniques, la laximétrie dynamique automatisée en médecine du sport, ainsi qu'une recherche en chirurgie viscérale.

## LE GCS DE BIOLOGIE OUVRE UN NOUVEAU BÂTIMENT

Fin 2023, le Centre Hospitalier du Haut-Anjou (CHHA) a intégré le Groupement de Coopération Sanitaire (GCS) de biologie de la Mayenne, qui regroupait déjà les laboratoires des CH de Laval et de Nord-Mayenne. En 2024, le GCS a pris en charge l'ensemble des analyses médicales du CHHA, s'appuyant sur un renforcement des équipes, l'installation de nouveaux automates sur le site du CH Laval, ainsi que l'aménagement d'un nouveau bâtiment dédié, opérationnel depuis novembre 2024 à Château-Gontier.





## UN ACCOMPAGNEMENT SUR MESURE POUR LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Le dispositif départemental Handisanté 53 poursuit sa mission dans les hôpitaux mayennais : coordonner et faciliter l'accès aux soins pour les personnes en situation de handicap, quels que soient leur âge, leur lieu de vie ou la nature de leur handicap.

En 2024, 81 patients jusque-là en échec de parcours de soins ont pu bénéficier d'un accompagnement personnalisé au sein du GHT 53. Parmi eux, 54 ont été pris en charge au Centre de Laval, notamment en imagerie médicale, ophtalmologie ou ORL. Pour mieux répondre aux besoins, des consultations dédiées en gynécologie ont également vu le jour.

## DOSSIER PATIENT INFORMATISÉ : VERS UNE CONVERGENCE À L'ÉCHELLE DU TERRITOIRE

Après plusieurs mois de préparation, le Centre Hospitalier de Laval a déployé en janvier 2024 le nouveau dossier patient informatisé (DPI) « Sillage » dans l'ensemble de ses services de Médecine-Chirurgie-Obstétrique (MCO), puis en USLD et au sein du pôle femme-enfant. Dans la même année, le Centre Hospitalier du Nord-Mayenne (MCO), l'EHPAD des Ormeaux (La Baconnière) puis le Centre Hospitalier Jules Doitneau ont adopté à leur tour ce nouvel outil.

Cette évolution marque une étape importante dans la modernisation et la convergence du système d'information du GHT 53. À ce jour, six des sept hôpitaux du groupement utilisent déjà le DPI Sillage. Le déploiement se poursuivra au second semestre 2025 et en 2026, avec l'intégration du Centre Hospitalier d'Évron, des établissements médico-sociaux et du module spécifique de psychiatrie.

À terme, l'ensemble des établissements du GHT partagera le même dossier patient informatisé, garantissant une meilleure coordination des soins et un parcours patient plus fluide entre les structures.



## UN NOUVEAU PROJET D'ÉTABLISSEMENT POUR 2024-2028

L'année 2024 s'est ouverte sur une étape structurante : la redéfinition des pôles d'activité, préalable à l'élaboration des orientations stratégiques du nouvel établissement. Après plusieurs mois de préparation et de concertation collective, réunissant de manière pluridisciplinaire l'ensemble des acteurs, le projet d'établissement 2024-2028 a été adopté. Ce document stratégique fixe les engagements et les actions qui guideront les prochaines années, au service des usagers et des patients du territoire de la Mayenne et du Haut-Anjou.

Les orientations retenues s'appuient sur une gouvernance rénovée et sur la mise en œuvre d'un schéma directeur immobilier, visant à adapter les infrastructures, améliorer les parcours de soins et garantir une prise en charge optimale. Le projet affirme également la volonté de valoriser les missions quotidiennes des professionnels, en poursuivant une politique sociale orientée vers l'accueil, la formation, l'accompagnement des parcours et le renforcement du sentiment d'appartenance, dans un environnement sécurisé, respectueux et bienveillant.

Huit axes majeurs structurent ce projet : renforcer la coopération, améliorer l'offre de soins, promouvoir la prévention, développer la recherche clinique et poser les bases d'une médecine accessible, innovante, centrée sur la qualité et la sécurité des soins pour tous.



## LE CENTRE HOSPITALIER ENGAGE SA RECONSTRUCTION

Le Centre Hospitalier de Laval a engagé un vaste programme de modernisation de ses bâtiments afin de mieux répondre aux besoins de santé des Mayennais et des Lavallois, d'améliorer l'accueil des patients et visiteurs, et de renforcer les conditions de travail des professionnels. Ce projet immobilier traduit la mise en œuvre du projet médico-soignant de l'établissement.

Doté d'un financement de 81 millions d'euros dans le cadre du Ségur de la Santé, le projet a été élaboré entre 2022 et 2024 avec l'appui d'un programmiste hospitalier, le soutien de l'ARS et la participation active des équipes. Plusieurs volets sont prévus, certains déjà financés, d'autres encore à l'étude.

La première phase, lancée en 2025, porte sur la construction d'un nouveau plateau technique de soins aigus, un bâtiment de quatre niveaux et 22 000 m<sup>2</sup> qui regroupera notamment : la régulation du SAMU-SAS, les services femme-enfant, l'imagerie médicale en lien direct avec les urgences, la réanimation, une unité neurovasculaire, la chirurgie, l'endoscopie, ainsi que des unités de soins longue durée et cognitivo-comportementale. Le nombre de lits de Soins Médicaux et de Réadaptation sera également augmenté.

Les travaux, dont le démarrage est prévu fin 2027, seront précédés d'un concours de maîtrise d'œuvre, de la sélection d'un architecte et de la passation des marchés. En parallèle, un nouveau parking de 450 places sera aménagé pour maintenir la capacité d'accueil.





# LES CHIFFRES-CLÉS DES DIFFÉRENTS PÔLES EN 2024

# Pôle Soins Aigus

ACTIVITÉ	Nb d'entrées	Journées d'hospitalisation complètes	Durée moyenne de séjour	Taux d'occupation des lits
Réanimation	544	3521	6,47	80 %
Cardiologie dont HdJ cardiaque	3458	8328	2,41	96 %
Soins de Réadaptation et Cardio Hôpital de Jour	2183			
Pneumologie et Veille-sommeil	443	3473	7,84	86 %
Néphrologie dont HdJ dialyse péritonéale	725	2 904	4,01	99 %
Dialyse dont dialyse péritonéale	7 070			
Neurologie	582	7038	12,09	107 %
<b>TOTAL</b>	<b>15 005</b>	<b>25 264</b>	<b>5,61</b>	<b>86 %</b>
2023	14 718	25 540	5,19	89 %
Evolution 2024/2023	1,9%	-1,1%		





DURÉE MOYENNE  
DE SÉJOUR (DMS)

**5,61 j.**



RESSOURCES  
DU PÔLE

**231,39**

professionnels  
non-médicaux (ETPr)

**19,36**

professionnels  
médicaux (ETPr)

**26 187** patients vus en externe

Cardiologie	<b>16 870</b>
Pneumologie	<b>4 196</b>
Veille sommeil	<b>175</b>
Neurologie	<b>2 009</b>
Néphrologie	<b>1 909</b>
Pré-dialyse greffes	<b>1 028</b>

(+ 14% par rapport à 2023)



**1 030**

angioplasties  
(+5,3% /2023)



**1 704**

coronarographies  
+0.9%/2023

# Pôle Médecine-Urgences

ACTIVITÉ	Nb d'entrées	Journées d'hospitalisation complètes	Durée moyenne de séjour	Taux d'occupation des lits
Médecine interne et polyvalente	1587	14283	9	98%
Hépato-gastro-entérologie	398	2 751	6,91	94 %
Médecine gériatrique	1032	10937	10,6	93 %
Oncologie	3037			
Hospitalisation de semaine	1 060	2 140	2,02	84 %
Hôpital de jour de médecine	3 163			
Urgences lits porte	3 435	3872	1,13	
<b>TOTAL</b>	<b>13 712</b>	<b>33 983</b>	<b>4,52</b>	<b>99 %</b>
2023	13 655	34 672	4,57	101 %
Evolution 2024/2023	0,4%	-2%		



## RÉPARTITION DU CAPACITAIRE



5  
Hôpital de jour de médecine

13  
Hôpital de semaine

6  
Urgences lits porte

128

**lits et places dont**

40  
Médecine polyvalente

32  
Médecine gériatrique

5  
places d'oncologie

8  
Hépato-gastro-entérologie

19  
Hospitalisation à Domicile (HAD)



**DURÉE MOYENNE  
DE SÉJOUR (DMS)**

**4,52 j.**



**RESSOURCES  
DU PÔLE**

**288,2**

professionnels  
non-médicaux (ETPr)

**36,75**

professionnels  
médicaux (ETPr)

**11 539** patients vus en externe

Activité externe en HDJ médecine	<b>348</b>
Diabétologie-endocrinologie	<b>4 006</b>
Hématologie	<b>1 803</b>
Rhumatologie	<b>2 007</b>
Hépato-gastroentérologie	<b>1 715</b>
Maladies infectieuses, tropicales	<b>674</b>
Consultation mémoire	<b>986</b>

(+ 8,4% par rapport à 2023)

**NOMBRE D'ÉVALUATIONS  
PAR L'ÉQUIPE MOBILE GÉRIATRIQUE**

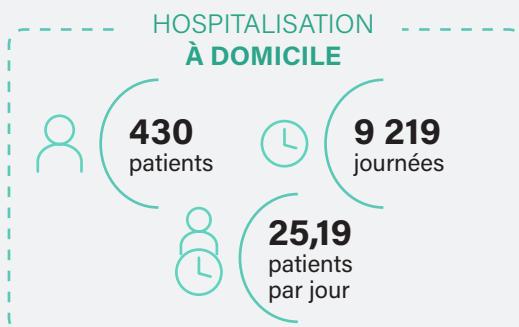
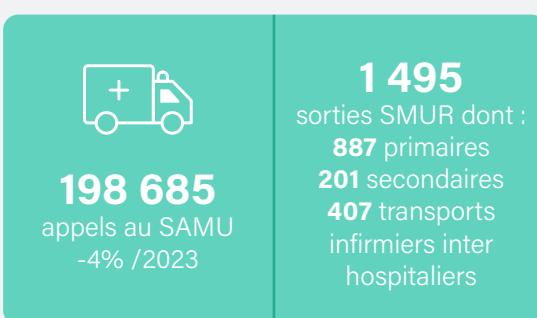
**1 230**  
intra-hospitalière

**314**  
extra-hospitalière

**1 439**  
file active

<b>LES URGENCES</b>					
<b>Passages aux urgences</b>					
Passages aux urgences	7 159	sans hospitalisation	21 317	total	28 476
Moyenne du nombre de passages par jour					<b>78</b>

**25%** des patients sont hospitalisés à l'issue du passage aux urgences.



# Pôle Anesthésie-Chirurgie

ACTIVITÉ	Nb d'entrées	Journées d'hospitalisation complètes	Durée moyenne de séjour	Taux d'occupation des lits
Chirurgie générale	943	4 202	4,46	76 %
Gynécologie chirurgicale	107	229	2,14	
Orthopédie	786	5 177	6,59	
ORL, ophtalmologie, stomatologie	75	102	1,36	
Unité de Chirurgie Ambulatoire (UCA)	3 326			
<b>TOTAL</b>	<b>5237</b>	<b>9 710</b>	<b>5,08</b>	<b>76 %</b>
2023	5 971	10 837	5,62	82 %
Evolution 2024/2023	-12,3%	-10,4%		



DURÉE MOYENNE  
DE SÉJOUR (DMS)

**5,08 j.**



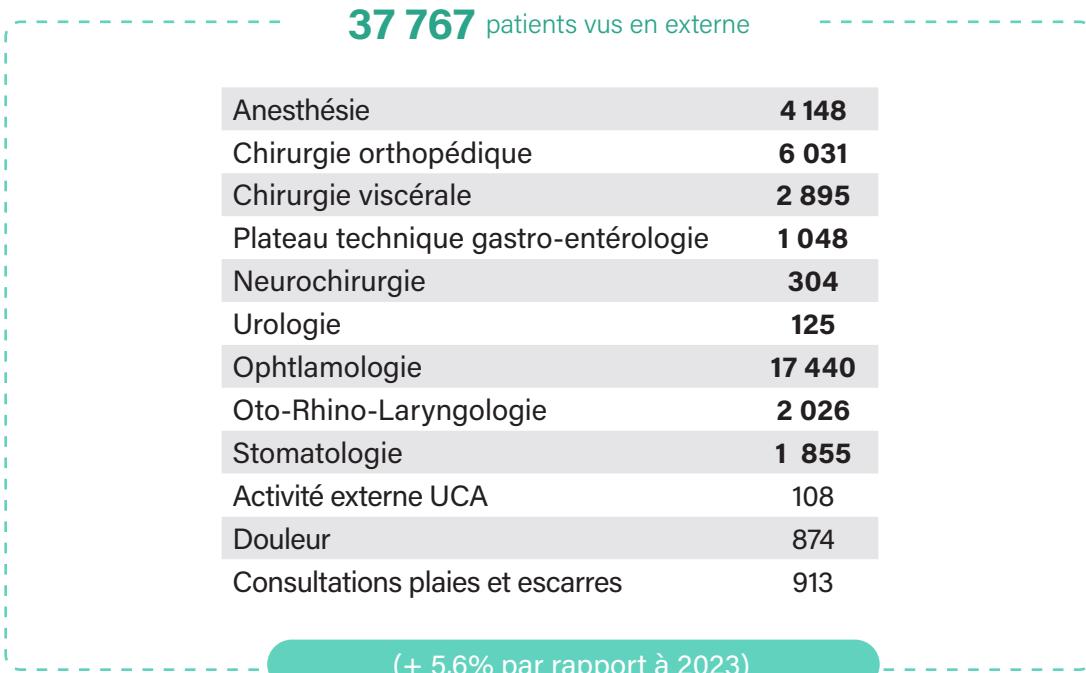
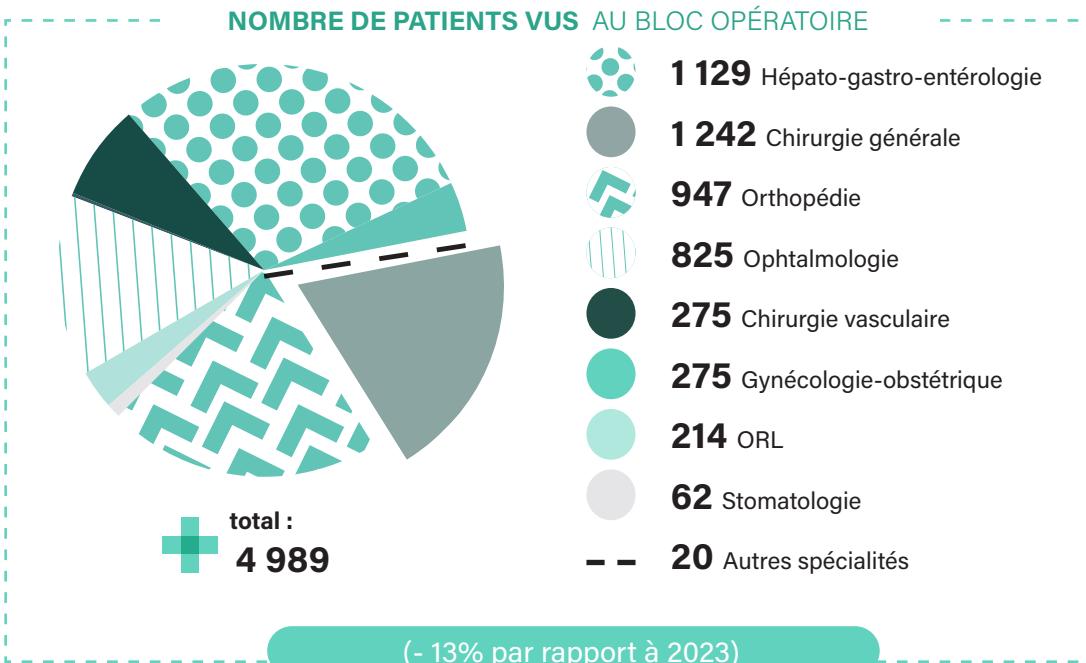
RESSOURCES  
DU PÔLE

**151,18**

professionnels  
non-médicaux (ETPr)

**17,53**

professionnels  
médicaux (ETPr)



# Pôle Femme-Enfant

ACTIVITÉ	Nb d'entrées	Journées d'hospitalisation complètes	Durée moyenne de séjour	Taux d'occupation des lits
Pédiatrie	2 516	5 328	2,12	69%
Néonatalogie	352	2 666	7,57	61%
Gynécologie-obstétrique	1 781	6 526	3,66	78%
<b>TOTAL</b>	<b>4 649</b>	<b>14 520</b>	<b>3,43</b>	<b>71%</b>
2023	5 145	14 562	3,08	71%
Evolution 2024/2023	-9,6%	-0,3%		



DURÉE MOYENNE  
DE SÉJOUR (DMS)

**3,43 j.**

RESSOURCES  
DU PÔLE

**141,87**

professionnels  
non-médicaux (ETPr)

**14,86**

professionnels  
médicaux (ETPr)



RÉPARTITION DU CAPACITAIRE

**60**

**lits et places dont**

**23**

lits en  
Gynéco-obstétrique

**12**

places en  
Néonatalogie

**25**

lits et places  
en Pédiatrie

## 10 998

passages urgences pédiatriques

Pédiatrie accueil urgences externes	<b>9029</b>
Pédiatrie accueil urgences hospitalisés	<b>1969</b>
Taux d'hospitalisation	<b>18 %</b>
Nombre moyen de passages par jour	<b>30</b>

(+ 3% par rapport à 2023)

## 18 453

patients vus en externe

Urgences gynéco-obstétricales	<b>3 372</b>
Gynéco-obstétrique	<b>11 619</b>
Pédiatrie	<b>2 511</b>
Orthogénie	<b>827</b>
Néonatalogie	<b>124</b>

(+ 3,5% par rapport à 2023)



**1 167**

naissances  
+3.5% /2023

dont :  
**19** naissances  
gémellaires



**1 148**

accouchements  
+3.9% /2023



**237**

césariennes dont :  
**169** en urgence



**389**

Interruptions  
Volontaires de  
Grossesse dont :  
**241** IVG  
médicamenteuses

# Pôle Santé Mentale

ACTIVITÉ	Nb d'entrées	Journées d'hospitalisation complètes	Durée moyenne de séjour	Taux d'occupation des lits
Court séjour Psychiatrie adulte	510	13 907	27,27	100 %
Soins de suite Psychiatrie adulte	53	8 066	152,19	100 %
Hôpital de Jour Psychiatrie adulte	5 862			
Accueil Familial Thérapeutique (AFT)	122	1 013		
<b>USISEA*</b> Pédopsychiatrie	113	1 152	13,73	85 %
<b>USISPA*</b> Pédopsychiatrie	51			
Hôpital de Jour Pédopsychiatrie Laval	3 477			
<b>UAT*</b> Mayenne Pédopsychiatrie	1 075			
<b>TOTAL</b>	11 263	24 538	36,30	99 %
2023	11 919	24 058	39,18	95 %
Evolution 2024/2023	-5,5%	2,0%		

\*USISEA : Unité de Soins Intensifs et Spécialisés pour Enfants et Adolescents (hospitalisation complète)

\*USISPA : Unité de Soins Intensifs Spécialisés pour Adolescents

\*UAT : Unité d'Accueil Thérapeutique



**DURÉE MOYENNE  
DE SÉJOUR (DMS)**

**36.30 j.**



**RESSOURCES  
DU PÔLE**

**248,45**

professionnels  
non-médicaux (ETPr)

**7,26**

professionnels  
médicaux (ETPr)



**RÉPARTITION DU CAPACITAIRE**



**151**

**lits et places dont**

**40**  
places Hôpital de  
jour Psychiatrie  
adulte

**22**  
Soins de suite  
Psychiatrie adulte

**38**  
lits Court séjour  
Psychiatrie adulte

**17**  
places  
Hôpital de jour  
Pédopsychiatrie  
Laval

**6**  
places à l'UAT  
Mayenne  
Pédopsychiatrie

**15**  
places  
Accueil Familial  
Thérapeutique

**4**  
places  
Hôpital de nuit  
Psychiatrie adulte

**5**  
lits à l'USIEA  
Pédopsychiatrie

**4**  
places à l'USISPA  
Pédopsychiatrie

<b>ACTIVITÉS DE PSYCHIATRIE AMBULATOIRE</b>	<b>Psychiatrie générale</b>	<b>Pédopsychiatrie</b>	<b>Psychiatrie en milieu pénitentiaire</b>	<b>TOTAL</b>
Centre médico-psychologique	<b>18610</b>	<b>23 503</b>		<b>42 113</b>
Unité de consultation des services de psychiatrie	<b>1590</b>	<b>2 715</b>		<b>4 305</b>
Centre d'accueil thérapeutique à temps partiel	<b>4370</b>	<b>4 039</b>		<b>8 409</b>
À domicile ou en institution substitutives au domicile	<b>853</b>	<b>333</b>	<b>143</b>	<b>1 329</b>
En unité d'hospitalisation somatique	<b>4 216</b>			<b>4 216</b>

# Pôle Réadaptation et Performance Fonctionnelle

ACTIVITÉ	Nb d'entrées	Journées d'hospitalisation complètes	Durée moyenne de séjour	Taux d'occupation des lits
Soins de suite polyvalents	153	7 210	47,12	
Soins de suite Personne Agée Polypathologique (PAP)	163	8 224	50,45	100 %
Hospitalisation Complète ou de semaine appareil locomoteur	39	2 007	51,46	
Hospitalisation Complète système nerveux	91	6 353	69,81	
Hôpital de jour appareil locomoteur	2 151			
Hôpital de jour système nerveux	3 714			
Hôpital de jour *RESOP	222			
<b>TOTAL</b>	<b>6 533</b>	<b>23 794</b>	<b>53,35</b>	<b>99%</b>
Année 2023	6 263	28 159	61,48	99%
Evolution 2024/2023	4,3%	-15,5%		

\*RESOP : Réhabilitation à l'Effort dans le Surpoids et l'Obésité Pédiatrique



## RÉPARTITION DU CAPACITAIRE



91

**lits et places dont**

24

lits Hospitalisation complète appareil locomoteur et système nerveux

42

Soins de suite polyvalents + PAP

25

places Hôpital de jour appareil locomoteur et système nerveux



DURÉE MOYENNE  
DE SÉJOUR (DMS)

**53,35 j.**



RESSOURCES  
DU PÔLE

**139,37**

professionnels  
non-médicaux (ETPr)

**8,84**

professionnels  
médicaux (ETPr)

ACTIVITÉ SUR LE PLATEAU TECHNIQUE  
DE RÉÉDUCATION

Masseurs-kinésithérapeutes	<b>19 219</b>
→ dont balnéothérapie	<b>4 803</b>
Ergothérapeutes	<b>7 948</b>
APA - Activité Physique Adaptée	<b>12 926</b>
Diététiciennes	<b>1 177</b>
Psychomotriciennes	<b>2 431</b>
Neuropsychologues Séances hospit. et HdJ	<b>2 844</b>
Orthophonistes	<b>962</b>

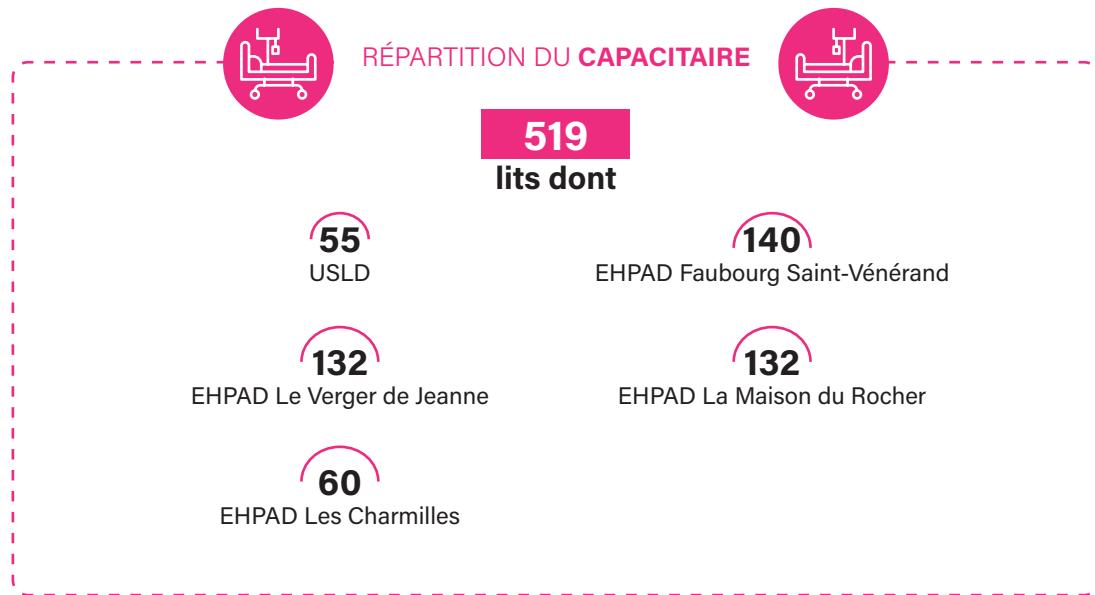
MÉDECINE DE SPORT

**4 491**  
consultations

# Pôle Médico-Social

ACTIVITÉ	Nb d'entrées directes	Journées	Moyenne occupation des lits par jour	Taux d'occupation des lits
EHPAD Faubourg Saint-Vénérand	33	50 923	139,13	99%
EHPAD Les Charmilles	18	21 775	59,49	99%
EHPAD La Maison du Rocher	57	48 011	131,18	99%
EHPAD Le Verger de Jeanne	40	47 649	130,19	99%
<b>TOTAL EHPAD</b>	<b>148</b>	<b>168 358</b>	<b>459,99</b>	<b>99%</b>
Unité de Soins de Longue Durée (Rocher Fleuri)	51	19 788	54,07	98%
<b>TOTAL EHPAD + USLD</b>	<b>199</b>	<b>188 146</b>	<b>514,06</b>	<b>99%</b>
Année 2023	274	182 572	514	96,4%
Evolution 2024/2023	-27%	3%		





# Pôle Territorial de Santé Publique

CSAPA 53

## CENTRE DE SOINS, D'ACCOMPAGNEMENT ET DE PRÉVENTION EN ADDICTOLOGIE



**1 769**  
patients (file active)



**11 872**  
actes réalisés

ADDICTOLOGIE

ELSA / ÉQUIPE DE LIAISON



**274**  
patients



**941**  
consultations

PASS

## PERMANENCE D'ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ



**645**  
patients reçus au moins une fois

USMP

## UNITÉ SANITAIRE EN MILIEU PÉNITENTIAIRE



**298**  
patients  
(file active)



**673**  
consultations  
générales



**143**  
consultations  
psychiatriques



**304**  
consultations  
dentaires

CFPD

## CENTRE FÉDÉRATIF DE PRÉVENTION ET DE DÉPISTAGE



**2 403**  
consultations  
dépistages VIH, IST  
et santé sexuelle  
(CeGIDD)



**1 304**  
consultations CLAT  
(Centre de Lutte Anti-  
Tuberculeux)



**544**  
vaccins papillomavirus (HPV) dans le cadre de la campagne vaccinale  
dans les collèges

**1 961**

vaccins administrés par le CVP (Centre de Vaccination Polyvalente)

### EDUCATION THERAPEUTIQUE DU PATIENT EN DIABÉTOLOGIE



**241**

patients vus en externe

### PRÉVENTION DES RISQUES CARDIOVASCULAIRES



**40**

patients vus en externe

### ONCOLOGIE



**1 323**

patients vus en externe



### RESSOURCES DU PÔLE

**49,69**

professionnels  
non-médicaux (ETPr)

**5,2**

professionnels  
médicaux (ETPr)

# Pôle Ressources de Soins

## Activités Médico -Techniques

### IMAGERIE MÉDICALE

**37 915**

Radiologie conventionnelle

**17 884**

Scanner

**5 101**

IRM (Site de Laval)

**719**

Mammographies

**5 537**

Echographies (hors périnatalité)

**TOTAL :**

**67 156**

actes pratiqués

### PHARMACIE

**954 662**

Lignes de délivrance nominative de médicaments

**5 439**

Dispositifs médicaux implantables délivrés

**2 929**

Lignes de rétrocéSSION à des patients externes

**573 416**

Prescriptions analysées par les pharmaciens

### STÉRILISATION

**6 275**

Cycles de lavage

**2 553**

Cycles de autoclavage

**63 081**

Compositions stérilisées

### EQUIPE OPÉRATIONNELLE D'HYGIÈNE HOSPITALIÈRE

**796**

#### PROFESSIONNELS FORMÉS

lors des sessions organisées par l'EOHH  
(sensibilisation, RMM, flash info,...)

**700**

#### PRÉLÈVEMENTS ENVIRONNEMENTAUX

(air, eau, surface, linge, endoscope)



RESSOURCES  
DU PÔLE

**146,43**

professionnels  
non-médicaux (ETPr)

**21,43**

professionnels  
médicaux (ETPr)





# Groupement Hospitalier de Territoire



## Activités partagées du territoire

### DIRECTION TERRITORIALE DES ACHATS

#### Marchés régionaux de pharmacie GRPPL

17

marchés signés

#### Marchés GHT

117

marchés signés

#### Centrales d'achat UGAP - UNIHA CAIH - RESAH

89

marchés signés

### DIRECTION DES SERVICES NUMÉRIQUES

1 457

agents formés à l'utilisation du Dossier Patient Informatisé (DPI) Sillage

26 238

ordonnances créées sur le DPI Sillage

### CHIMIOTHÉRAPIE

341

patients ayant reçu une chimiothérapie pour 3 024 séances de chimiothérapies

### HANDISANTÉ

81

accompagnements de personnes en situation de handicap dans le cadre du dispositif Handisanté 53 dont 54 au CH Laval

### GCS LABORATOIRE (SITE DE LAVAL)

21 548 128

B/BHN réalisés par le laboratoire du site de Laval

35 114 150

B/BHN réalisés pour les 3 sites

### ANTIBIORESISTANCE

71

consultations (+18% par rapport à 2023) par l'équipe multidisciplinaire

# Pôle Stratégie Territoriale et Management

## RESSOURCES HUMAINES (HORS MÉDICAL)

**33 176**

**BULLETINS DE PAIE ÉDITÉS**  
Soit 2 765 par mois  
(incluant le personnel médical)

**118**

**MISES EN STAGE**

**21**

**PERSONNES LAURÉATES  
D'UN CONCOURS**

**7,22 %**

**D'ABSENTÉISME TOUS MOTIFS  
ET PÔLES CONFONDUS**

**1 889 504€**

**BUDGET FORMATION**

**413**

**FORMATIONS SUIVIES**

**12**

**DÉPARTS EN FORMATION  
PROFESSIONNELLE**

## AFFAIRES MÉDICALES

**26**

**MÉDECINS RECRUTÉS (19,2 ETP)**

**112 548 €**

**BUDGET FORMATION DÉPENSÉ**

**232**

**FORMATIONS SUIVIES**

**130**

**PRATICIENS FORMÉS**

## FINANCES

**253 185**

**titres de recette dont :**

**240 072** Bureau des entrées

**6 770** EHPAD

**6 343** Département  
économique et financier

**53 977**

**mandats émis**

## COMMUNICATION



**60**

demanded presse reçues



**1 840**

nouveaux abonnés  
sur les réseaux sociaux



**360**

publications sur  
les réseaux sociaux

## QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES



**43**

réunions d'analyse  
d'événements indésirables



**11**

Comités de Retour  
d'Expérience (CREX) en routine

## RESSOURCES DU PÔLE

**431,36**

professionnels  
non-médicaux (ETPr)

#### ARCHIVES MÉDICALES

**58 091**

dossiers médicaux  
mis à disposition des  
services

**5 372**

dossiers médicaux  
créés

#### BIOMÉDICAL

**3 267 interventions**

ont été réalisées sur du matériel pour les  
pôles cliniques dont :

**1 842**

curatives

**1 425**

préventives

#### ESPACES VERTS :

**127 800 m<sup>2</sup>**

de pelouse à tondre  
(soit 31 800m<sup>2</sup> par agent)

**53 000 m<sup>2</sup>**

d'allées, voirie et parking  
à entretenir (soit 13 250 m<sup>2</sup> par agent)

**1 900**

pièces produites

par le service espaces verts  
(fleurs coupées, plantes, plantations)

#### RESTAURATION :

**769 764**

REPAS PRÉPARÉS DONT :

**52 770** pour le personnel :self, Ti'snack, internat

#### SERVICES TECHNIQUES :

**120 000 m<sup>3</sup>**

de bâtiments et installations entretenus par une  
équipe de 26 professionnels

#### STANDARD :

**682 050**

appels (hors SPAL)

#### TRANSPORTS

**1 494**

missions ambulanciers  
article 80

**955 239 kms**

effectués

**116**

véhicules dans le parc  
automobile

#### BLANCHISSEURIE

**3,9 tonnes**

de linge traité par jour ouvré

#### BIO-NETTOYAGE

**98 869 m<sup>2</sup>**

à entretenir

**1 728 MOPS**

microfibres utilisées par jour



# Instituts de formation



## RESSOURCES DU PÔLE

**15**

dans l'équipe pédagogique (ETPr)

**5**

dans l'équipe administrative (ETPr)

## L'UNIVERSITARISATION DES FORMATIONS SE POURSUIT

La collaboration avec le département universitaire des sciences de la réadaptation de la faculté de santé d'Angers s'est poursuivie, avec l'intégration de l'espace numérique de travail. Chaque année, 160 étudiants en masso-kinésithérapie, 80 en ergothérapie et, à titre dérogatoire, plus de 60 élèves aides-soignants bénéficient de ce partenariat.

## FORMATION CONTINUE

De nouvelles formations continues ont été créées, en particulier en lien avec le métier aide-soignant, telle que la formation aux nouveaux actes aides-soignants.

## PARTENARIAT POUR LA CRÉATION D'UNE FORMATION EN ERGOTHÉRAPIE AU BÉNIN

Dans le cadre du partenariat historique France/Bénin-Mayenne, une convention de partenariat d'accompagnement a été signée entre l'université Abomey-Kalavi de Cotonou et le CH de Laval. Une délégation de l'IFE de Laval s'est rendue au Bénin en 2024 afin de faire évoluer le projet de création d'une école d'ergothérapie à l'université de Cotonou. L'ouverture de la première année est prévue pour l'automne 2025 ou 2026, avec un objectif d'autonomie de la filière fixé à six ans.

**IFMK**

### INSTITUT DE FORMATION EN MASSO- KINÉSITHÉRAPIE

**160** étudiants masseurs-kinésithérapeutes répartis sur 4 années

**IFE**

### INSTITUT DE FORMATION D'ÉRGOTHÉRAPIE

**75** étudiants ergothérapeutes répartis sur 3 années

**IFAS**

### INSTITUT DE FORMATION D'AIDES-SOIGNANTS

**60** élèves aides-soignants formés en cursus complet, partiel ou apprentissage



**150 personnes formées**  
dans le cadre de la formation continue à la découverte du métier d'aide-soignant, sur appel à projet de la Région

**TAUX DE RÉUSSITE :**  
supérieur à **90%** dans chacune des filières



LA SATISFACTION  
DES USAGERS  
EN 2024



# Satisfaction des usagers



**1 975**

témoignages  
de remerciements (+34%)

- > Courriers d'usagers auprès de la direction générale
- > Remerciements dans la presse
- > Messages laissés à l'attention des professionnels dans les services
- > Commentaires des questionnaires de satisfaction

**TAUX DE SATISFACTION  
EXPRIMÉ VIA  
LES QUESTIONNAIRES  
REMIS EN FIN DE SÉJOUR :**

**99,5 %**

**778**

demandes de  
communication de dossiers  
médicaux (+22% depuis 2022)

Délai moyen de transmission : 12 jours

**5 %**

Respect de la personne

**19 %**  
Prise  
en charge  
aspects  
médicaux

**6 %**

Prise en charge aspects  
paramédicaux

**64 %**  
Vie quotidienne -  
environnement

**6 %**  
Accueil et administration

**187**

plaintes  
& réclamations

**3 864**

questionnaires de  
satisfaction retournés  
(taux de retour de 12%)

**1 questionnaire sur 3  
sur lequel des commentaires  
positifs ont été ajoutés :**

« Bon accueil, rapidité de la prise en charge. Personnel accueillant disponible réactif. Cela redonne un peu foi en notre service de santé en Mayenne, merci ! »

« Equipe très agréable, beaucoup de bienveillance. Une véritable écoute. Merci beaucoup pour votre chaleur humaine. »

« Ne changez rien, tout est parfait. Hôpital et service à recommander. »

SÉJOURS DE + 48H EN MÉDECINE, CHIRURGIE OU OBSTÉTRIQUE (MCO)		SÉJOURS EN PSYCHIATRIE GÉNÉRALE		SÉJOURS EN SOINS MÉDICAUX DE RÉADAPTATION (SMR)	
Appréciation globale des patients	→ 72 %	Évaluation et prise en charge de la douleur	→ 64 %	Évaluation et prise en charge de la douleur.	→ 72 %
Évaluation et prise en charge de la douleur	→ 90 %	Repérage et proposition d'aide à l'arrêt des addictions	→ 48 %	Qualité de la lettre de liaison	→ 79 %
Qualité de la lettre de liaison	→ 57 %	Évaluation cardiovasculaire et métabolique chez les patients adultes	↗ 70 %	Projet de soins / Projet de vie	79 %
Evénements thrombo-emboliques après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou :		Qualité de la lettre de liaison	↗ 28 %		
Prothèse de la hanche	(x)				
Prothèse du genou	(✓)				

SÉJOURS EN CHIRURGIE AMBULATOIRE		SÉJOURS EN HOSPITALISATION À DOMICILE (HAD)		PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS	
Appréciation globale des patients	79%	Évaluation et prise en charge de la douleur	→ 72 %	Infections du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou :	
Evaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention	78%	Évaluation du risque d'escarres	→ 80 %	Prothèse de la hanche	(✓)
Anticipation de la prise en charge de la douleur	24%	Tenue du dossier patient	→ 86 %	Prothèse du genou	(✓)
Qualité de la lettre de liaison	↗ 62 %	Coordination de la prise en charge	↗ 76 %	Consommation de solutions hydro alcooliques	→ 67 %
Satisfaction et expérience des patients	84 %			Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact	↗ 58 %
Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3	68%				

x Résultat moins bon que prévu

✓ Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu



# Budget

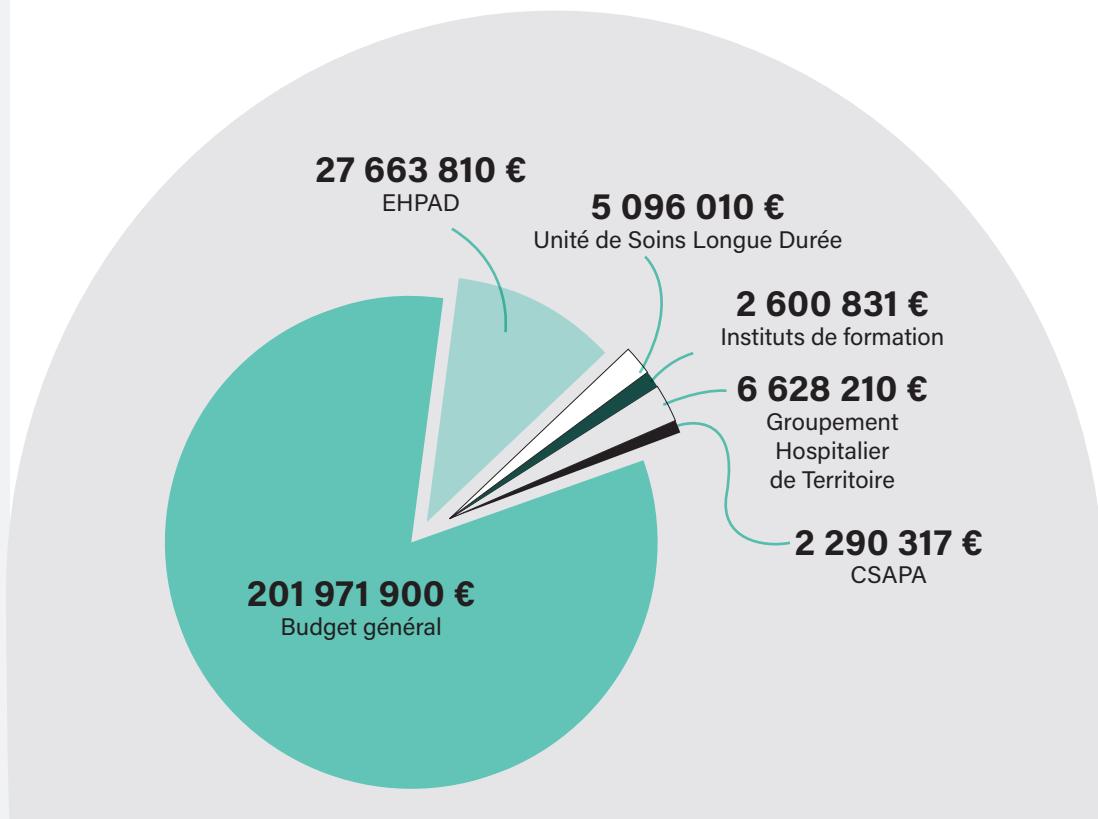
## Investissement et Exploitation

### Budget investissement

**9 189 148 €**

### Budget exploitation (dépenses de fonctionnement)

**246 251 078 €**





## Ventilation des dépenses et recettes

### DÉPENSES

**133 852 170€**

Charges de personnel

**39 437 618€**

Charges à caractère médical

**7 966 698€**

Charges d'amortissement,  
de provisions, financières  
et exceptionnelles

**20 715 414€**

Charges à caractère  
général et hôtelier

**TOTAL : 201 971 900 €**

### RECETTES

**156 279 441€**

Produits versés par  
l'Assurance Maladie

**13 511 538€**

Autres produits de  
l'activité hospitalière

**24 338 256€**

Autres produits

**TOTAL : 194 129 235 €**

➤ Les données sont arrondies au chiffre entier.



Rapport d'activité **2024**

