



Le Directeur du Centre Hospitalier de Laval arrête ainsi que suit, en application du décret n° 2005-213 du 2 mars 2005 :

- **Michel NEVEU**, Représentant des Usagers, titulaire, **Président de la Commission des Usagers**
- **Christophe KASSEL**, Représentant légal de l'établissement,
- **Dr Julien LETHEULLE**, Médiateur médical, titulaire
- **Dr Bruno ROHEE**, Médiateur médical, suppléant
- **Lucile PERIN**, Médiatrice non médical, titulaire
- **Sandra AMY**, Médiatrice non médical, suppléante
- **Claude TOUZARD**, Représentante des usagers, titulaire
- **Jean-Bernard BRIERE**, Représentant des usagers, suppléant
- **Patricia HUCHET**, Représentant des usagers, suppléante
- **Sylvie LETENDRE**, Directeur des soins, Coordonnateur général en charge des relations avec les usagers
- **Céline-Marie DELAFONTAINE**, coordonnatrice de la gestion des risques associés aux soins
- **Claudine CHOISNET**, Membre honoraire
- **Aurélien LE PEVEDIC**, en charge des relations avec les usagers,
- **Dr Lise-Marie POUTEAU**, Présidente de la Commission Médicale d'Etablissement (CME)
- **Dr Anne-Marie BECHU**, Représentante de la CME, titulaire
- **Dr Nicolas ESCOFIER**, Représentant de la CME, suppléant
- **Aurélia PETIT**, Représentante de la CSIRMT, titulaire
- **Aurélien BOUVIER**, Représentant de la CSIRMT, suppléant
- **Isabelle ROTA**, Représentante du CSE, titulaire
- **Isabelle CAOUISSIN**, Représentante du CSE, suppléante
- **Gérard LOCHU**, Représentant du Conseil de Surveillance, titulaire
- **Marie-Claude RACIN**, Représentante du Conseil de Surveillance, suppléante

Votre expérience de séjour ou de consultation est précieuse. En la partageant, vous contribuez à améliorer l'accueil, l'accompagnement et la qualité des soins.

La Commission des usagers :

- examine les remarques et signalements des patients et de leurs proches,
- participe aux actions d'amélioration mises en œuvre au sein de l'établissement,
- veille au respect des droits des patients.

Comment contacter la Commission des Usagers ?

- **Bureau des usagers dans le hall Nord de l'Hôpital**
- Par mail : usagers@chlaval.fr
- Par téléphone : **02 43 66 51 49**
- **Par courrier** : Centre Hospitalier de Laval, Commission des Usagers, 33 rue du Haut-Rocher - 53015 LAVAL

*Pour plus
d'informations,
Scannez-moi !*



Vous souhaitez contacter le Président de la Commission des Usagers :

Monsieur Michel NEVEU,
Représentant des Usagers
☎ 06 19 29 17 45