

**RAPPORT
D'ACTIVITÉ
2025**

Édito

L'année 2025 restera une année déterminante pour le Centre hospitalier de Laval. Dans un contexte exigeant pour notre système de santé et pour notre établissement, les pouvoirs publics ont fait le choix de placer le Centre Hospitalier sous administration provisoire pour une durée de douze mois. Cette décision, inédite, traduit l'attention portée à notre hôpital et la volonté de lui donner les moyens de franchir une nouvelle étape de son développement.

Cinq priorités ont guidé cette feuille de route : renforcer l'organisation interne de l'établissement, consolider la trajectoire budgétaire, restaurer une dynamique d'attractivité médico-soignante, réaffirmer le rôle du Centre Hospitalier de Laval comme établissement support du Groupement Hospitalier de Territoire de la Mayenne et engager la mise en œuvre du Schéma Directeur Immobilier. À la fin de l'année, l'élection de la nouvelle Commission Médicale d'Établissement a permis de partager ces orientations stratégiques avec une gouvernance renouvelée, autour d'une ambition commune : préparer durablement l'avenir de notre hôpital.

Parmi les réalisations majeures de l'année, le lancement du concours de maîtrise d'œuvre de la première étape du Schéma Directeur Immobilier constitue une avancée

décisive. Ce projet d'envergure, qui aboutira à la création d'un nouveau plateau technique de soins aigus à l'horizon 2030, témoigne de la confiance accordée à notre établissement et à son territoire.

L'année 2025 a également marqué une étape importante pour l'organisation des soins urgents. Grâce à une mobilisation collective associant les équipes hospitalières, les établissements partenaires du territoire, le CHU d'Angers, les professionnels venus en appui et l'Agence Régionale de Santé, une nouvelle organisation a pu être déployée. Les premiers résultats sont encourageants : amélioration de l'ouverture 24 heures sur 24 du service des urgences depuis novembre, mise en place d'un SMUR territorial fonctionnant en continu et amélioration de l'accès aux soins non programmés pour les Mayennais.

Dans le même temps, l'innovation a continué de jalonner la vie de notre établissement comme le retrace ce rapport. Développement des usages de la réalité virtuelle, acquisition d'équipements innovants, poursuite de la recherche clinique, ouverture d'une formation universitaire de niveau master pour les Infirmiers en Pratique Avancée (IPA), modernisation de nombreux secteurs de soins : ces réalisations illustrent notre volonté constante d'améliorer la

qualité des prises en charge et de préparer les évolutions de notre système de santé.

Le Centre Hospitalier de Laval a également confirmé son rôle moteur au sein du territoire. L'achèvement du déploiement du dossier patient informatisé commun aux sept hôpitaux publics mayennais ainsi que la structuration d'une Hospitalisation à Domicile (HAD) territoriale unique constituent des avancées majeures au service de parcours plus fluides, plus coordonnés et plus sécurisés pour les patients mayennais.

Enfin, tout au long de l'année, les équipes se sont fortement mobilisées pour préparer la visite de certification réalisée au printemps 2026. Cette démarche témoigne de l'attention permanente portée à la qualité et à la sécurité des soins, qui demeurent au cœur de nos missions.

Au-delà des projets et des réalisations, l'année 2025 aura surtout démontré la capacité de notre communauté hospitalière à se mobiliser collectivement dans un contexte complexe. Nous remercions l'ensemble des professionnels pour cette mobilisation. Par leur engagement, leur expertise et leur dynamisme, ils contribuent chaque jour à faire vivre notre établissement et à accompagner sa transformation.

Bonne lecture,



Christophe KASSEL
Administrateur provisoire du Centre hospitalier de Laval et du GHT de la Mayenne et du Haut-Anjou



Dr Lise-Marie POUTEAU
Présidente de la Commission Médicale d'Établissement

Sommaire

Les différents sites	4
La gouvernance	5
La population accueillie	6
Les hospitaliers	7
2025 en chiffres	8
2025 en images	10
Innovation et prévention pour les patients et les soignants	14
Coopérer et agir au sein du territoire	18
Moderniser l'hôpital et adapter l'offre de soins	20
Préparer l'avenir	24

Les chiffres clés des différents pôles en 2025	25
Pôle Soins Aigus	26
Pôle Médecine-Urgences	28
Pôle Anesthésie-Chirurgie	30
Pôle Femme-Enfant	32
Pôle Santé Mentale	34
Pôle Réadaptation et performance fonctionnelle	36
Pôle Médico-Social	38
Pôle Territorial de Santé Publique	40
Pôle Ressources de soins	42
Groupement Hospitalier de Territoire	44
Pôle Stratégie Territoriale et Management	46
Recherche clinique	48
Instituts de Formation	49
Satisfaction des usagers	50
Budget	52



Les différents sites

sur l'agglomération lavalloise



sur le territoire de la Mayenne

Direction commune :

**Centre Hospitalier d'Ernée
et EHPAD Les Ormeaux
(La Baconnière)**

EHPAD Eurolat (St Berthevin)



Mayenne :

Pédopsychiatrie :
Hôpital de jour, et CMP et CATTP

Addictologie : CSAPA
Centre fédératif de prévention
et de dépistage(CFPD 53)
Thérapies familiales

Château-Gontier :

Pédopsychiatrie : CMP
Addictologie : CSAPA
Centre fédératif de prévention
et de dépistage(CFPD 53)
Thérapies familiales

Évron :

Pédopsychiatrie : CMP
Psychiatrie adulte : CMP

Ernée :

Pédopsychiatrie :
Hôpital de jour, et CMP



La gouvernance



Direction générale :



Les nouveaux pôles d'activités :



Les instances :

Conseil de surveillance

CME
Commission Médicale d'Etablissement

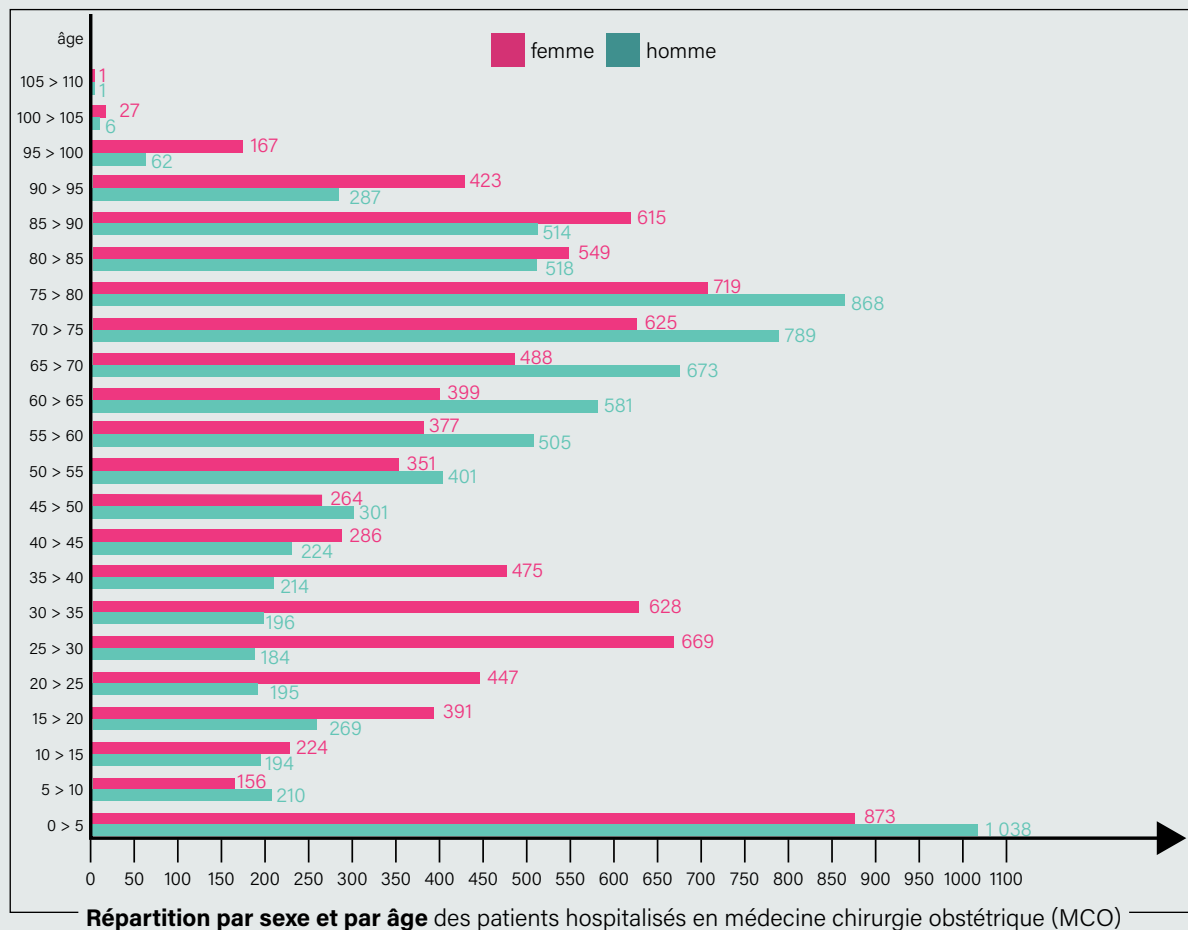
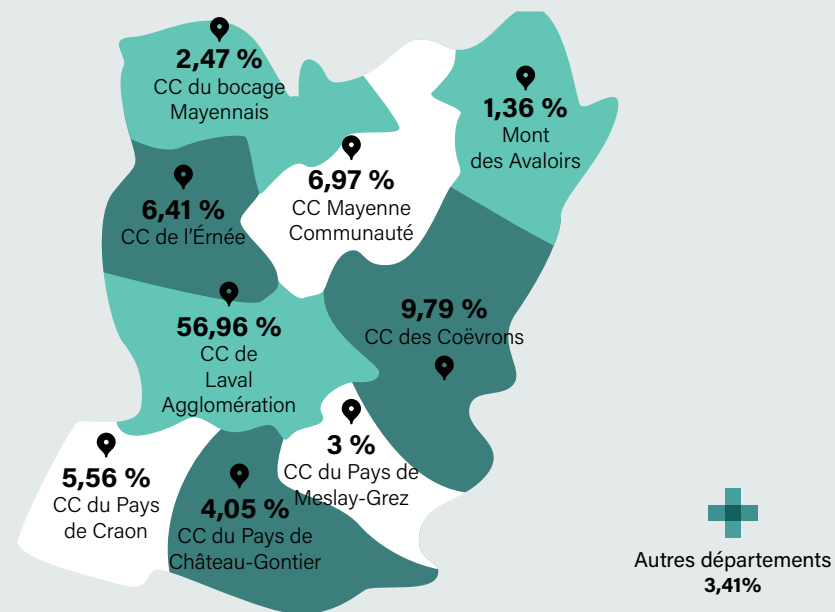
CSIRMT
Commission des Soins Infirmiers,
de Rééducation et Médico-Techniques

CSE
Comité Social d'Etablissement

CDU
Commission des Usagers

La population accueillie

Répartition géographique des patients hospitalisés en médecine, chirurgie, obstétrique, psychiatrie, soins de suite et de réadaptation, hospitalisation à domicile



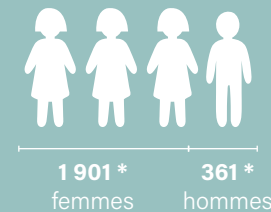
Répartition par sexe et par âge des patients hospitalisés en médecine chirurgie obstétrique (MCO)

Les hospitaliers



Personnel non médical

2 262 * EMPLOIS
Temps Plein rémunérés



*Données arrondies

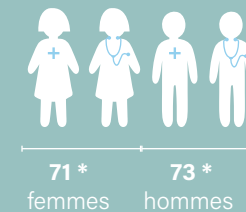
43 ans
Âge moyen

134 476 206 €
Masse salariale

121
métiers

Personnel médical

144 * EMPLOIS
Temps Plein rémunérés



*Données arrondies

47,2 ans
Âge moyen

21 641 927 €
Masse salariale

188
étudiants accueillis dont :
54 externes, 113 internes
et 21 docteurs juniors

311 personnels
administratifs

97 personnels
médico-techniques

6 apprentis
et divers personnels

1 513 soignants

247 personnels
techniques
et ouvriers

88 personnels
éducatifs
et sociaux

89 praticiens
hospitaliers

28 praticiens
contractuels

23 praticiens
associés

2 praticiens
attachés associés

3 assistants
des hôpitaux

2025 en chiffres



245 919
appels au SAMU
674 par jour

27 217

passages urgences adulte
75 par jour



913
angioplasties

11 138

passages urgences
pédiatriques
31 par jour



38 122

séjours en MCO
Médecine Chirurgie Obstétrique
104 par jour



7 330

séances de dialyse
141 par semaine



1 113
naissances
21 par semaine

2 407

professionnels
hospitaliers en ETPr
(Équivalent Temps Plein rémunéré)



1 109

lits et places
dont **464** en EHPAD
& **55** lits SLD



5 089

passages
au bloc opératoire



114 402

patients vus
en consultation externe
456 par jour ouvré

1 380 650

lignes de délivrance
de médicaments



2 999 700

unités de dispositifs médicaux
distribuées par la pharmacie

21 792 830

B/BHN réalisés
par le laboratoire (site Laval)

67 979

actes d'imagerie
185 par jour

7 054^{kgs}
de déchets de table
valorisés en biogaz



soit 1 à 4 t de CO2 évitées

22^t
de papier
recyclées et valorisées

60^t
de cartons

soit 1 400 arbres sauvés

300

attelles usagées
collectées



soit 70% de seconde vie

2 139

repas remis aux
Restos du coeur



gaspillage alimentaire évité
pour ces denrées périssables
non utilisées

3,46^t

d'emballages plastiques
souillés dits dangereux
recyclés et valorisés



soit 5 à 10 t de CO2 évitées

11,86 M^{kw/h}
consommation
annuelle de chauffage



soit une réduction de -7,4%
par rapport à 2024

644 409

appels reçus
au standard
(hors SPAL)
12 392 par semaine

2 819

interventions biomédicales
54 par semaine

773 914

repas préparés

98 869 m²

nettoyés chaque jour

969 655^{kgs}

de linge lavé

Janv.



16 JANVIER

L'EHPAD Eurolat reçoit la visite de Charlotte Parmentier-Lecoq, ministre déléguée chargée de l'autonomie et du handicap

#événement



17 JANVIER

Les Instituts de formation à la rencontre des jeunes lors du Forum de l'enseignement supérieur et des métiers

#institutsdeformation



6 FÉVRIER

Conférence «Ma ville, ma santé» consacrée à la douleur

#prévention



4 MARS

Soirée d'information sur le métier d'Infirmier en Pratique Avancée (IPA)

#métiers



13 MARS

Journée de dépistage des maladies rénales dans le cadre de la semaine du rein

#prévention



18 MARS

Table ronde sur le thème « Face au diagnostic, quel soutien pour les proches ? » dans le cadre de la semaine de la schizophrénie

#prévention



18 MARS

Sensibilisation au dépistage du cancer colorectal dans le cadre de Mars bleu

#prévention



25 MARS

Conférence «Ma ville, ma santé» sur le thème «Rhume, bronchite et autres infections respiratoires ... Comment se soigner et les éviter ?

#prévention

Mai



17 MAI

Etape lavalloise de la «Bonne échappée», défi sportif qui promeut la santé par le mouvement en particulier chez les jeunes

#prévention



22 MAI

Journée Régionale des Soins Palliatifs et d'Accompagnement des Pays de la Loire à Laval

#événement



24 MAI

Stand d'information pour la journée du souffle

#prévention

Juin



1^{ER} JUIN

Les résidents des EHPAD encouragent les coureurs des Boucles de la Mayenne

#laviatedesehpad



2 JUIN

Une équipe des Hôpitaux de la Mayenne porte les couleurs des tingos au tournoi de football organisé par la Fédération Hospitalière de France

#espritdeequipe



10 JUIN

Exercice de montage de stand dans le cadre de la préparation aux Situations Sanitaires Exceptionnelles

#laviatedesservices



17 JUIN

Conférence «Ma ville, ma santé» consacrée à la Dégénérescence Maculaire Liée à l'Age (DMLA)

#prévention



19 JUIN

Stand d'information et de sensibilisation au don d'organes et de tissus par la Coordination hospitalière

#prévention



19 JUIN

Journée découverte du métier d'agent de bionettoyage

#danslesbasketsde

Oct. Juill./Sept



4 JUILLET

Visite de Yannick Neuder, Ministre délégué chargé de la santé et de l'accès aux soins

#événement



10 SEPTEMBRE

Stand d'information et de sensibilisation aux cancers du sang

#prévention



11 SEPTEMBRE

Première session d'accueil des nouveaux arrivants

#hospitaliers



2 OCTOBRE

Soirée médicale Ville/Hôpital au Campus santé

#événement



2 OCTOBRE

Journée Développement durable

#développementdurable



OCTOBRE

Octobre rose : actions de sensibilisation au dépistage du cancer du sein tout au long du mois

#prévention



9 OCTOBRE

Conférence «Ma ville, ma santé» consacrée aux troubles des conduites alimentaires

#prévention



9 OCTOBRE

Journée d'étude systémique sur le thème «L'enfant parentifié : aider l'enfant à aider son parent» organisée par le service Thérapies familiales

#événement



OCTOBRE

Santé mentale : projet Marionnettes dans le cadre du festival Créer pour se recréer

#prévention



9 AU 16 OCTOBRE

Semaine sécurité patients sur le thème «Des soins sûrs pour chaque nouveau-né»

#prévention



14 OCTOBRE

Journée de présentation du dispositif «La Mayenne aime ses soignants»

#prévention



26 OCTOBRE

Cross corpo : 1ère course de la saison organisée par l'équipe des Hôpitaux de la Mayenne qui compte 73 membres

#espritd'équipe

Nov.



3 NOVEMBRE

Accueil de 76 internes pour le semestre

#hospitaliers



6 NOVEMBRE

Stand d'information et de sensibilisation à l'occasion du Mois sans tabac

#prévention



14 NOVEMBRE

Séance du jury du concours d'architecture dédié à la reconstruction et la modernisation de notre hôpital, présélection de 3 équipes

#modernisation



20 NOVEMBRE

Journée «Duoday» dans le cadre de la semaine européenne pour l'emploi des personnes en situation de handicap

#hospitaliers



26 NOVEMBRE

Premier atelier de recherche clinique

#innovation



27 NOVEMBRE

Journée de dépistage de la rétinopathie diabétique

#prévention

Déc.



12 DÉCEMBRE

Santé mentale : concert dessiné en clôture de la semaine de résidence artistique et culturelle «Rigolo Nuance» en collaboration avec la Compagnie Tularosa et le 6 par 4

#événement



18 DÉCEMBRE

Le Dr Lise-Marie POUTEAU est élue présidente de la nouvelle Commission Médicale d'Etablissement (CME) et le Dr Romain CHAMPAGNE, vice-président

#instances

Innovation et prévention pour les patients et les soignants

Tous pôles

LES SOINS EN MUSIQUE AU SERVICE DU BIEN-ÊTRE DES PATIENTS

Dans le cadre du projet de service, un dispositif de soins en musique est expérimenté en réanimation. Proposé via une tablette et un casque, il diffuse des programmes musicaux adaptés visant à favoriser la relaxation, diminuer l'anxiété et accompagner la prise en charge de la douleur. Utilisable auprès de tous les patients, y compris en cas de troubles cognitifs, il est particulièrement mobilisé lors de soins complexes, avec des effets d'apaisement observés.

Depuis, il a été déployé dans plusieurs services, avec des retours positifs. Cette innovation s'inscrit dans le développement des approches non médicamenteuses.



Pôle Réadaptation et
Performance Fonctionnelle

LA TECHNOLOGIE AU SERVICE DE LA RÉÉDUCATION : UN EXOSQUELETTE EN MPR

Le service de médecine physique et de réadaptation (MPR) de l'hôpital s'est doté en mai d'un exosquelette, dispositif robotisé articulé destiné à accompagner la reprise de la marche chez les patients.

Unique en Mayenne, cet équipement vient compléter un plateau technique déjà reconnu et s'intègre aux parcours de soins. Il concerne notamment des patients après AVC, lésion médullaire ou atteints de sclérose en plaques. Il permet une rééducation plus précoce, plus active et mieux ciblée sur les capacités fonctionnelles.

Autoporté et relié à des rails plafonniers, il garantit une sécurité optimale tout en offrant une grande liberté de mouvement. Il favorise ainsi une reprise plus rapide d'une démarche naturelle chez des patients encore incapables de marcher. Au-delà de l'apport clinique, ce projet ouvre des perspectives en soins, recherche et enseignement.

Prévention en santé

PRÉVENTION ET SANTÉ AU TRAVAIL : UNE DYNAMIQUE CONFIRMÉE EN 2025

Engagé depuis 2023 dans une étude nationale pilotée par l'Institut National de Recherche et de Sécurité (INRS), le CH de Laval poursuit son implication en faveur de la prévention des risques professionnels en EHPAD.

L'année 2025 a été marquée par la visite, en mars, des épidémiologistes de l'INRS, venus à la rencontre des équipes durant cinq jours afin de recueillir leurs retours d'expérience, observations et difficultés. Cette étape clé vient conforter une démarche structurée, associant suivi régulier des professionnels et analyse des données, en lien avec le déploiement de la formation PRAP 2S et de l'approche ALM, « Accompagner La Mobilité » visant à supprimer l'activité de « portage » des résidents et patients.

Dans cette démarche, pas de technique de manutention standardisée mais une approche de prévention des troubles musculosquelettiques intégrée dans le soin.

PRÉVENTION EN SANTÉ MENTALE : DÉPLOIEMENT DU DISPOSITIF PEPPEPSY

Un dispositif de prévention en santé mentale au travail a été déployé en fin d'année en partenariat avec l'entreprise mayennaise PepPsy. Il vise à soutenir les professionnels face aux tensions du quotidien, en complément des actions sur l'organisation du travail pour améliorer durablement le bien-être des équipes.

La démarche s'appuie sur deux leviers complémentaires : l'amélioration des conditions d'exercice et le soutien aux ressources individuelles grâce à PepPsy, qui propose des outils concrets et une application mobile accessible à tout moment.

Des professionnels volontaires et formés, les « sentinelles », animent des ateliers mensuels de sensibilisation et de prise en main des outils. Le dispositif repose sur la confidentialité, la bienveillance et la respiration, offrant une parenthèse dans le quotidien hospitalier.



Innovation et prévention pour les patients et les soignants

Pôle Femme Enfant
Pôle Anesthésie Chirurgie

AMÉLIORER LA PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR DE L'ENFANT

En 2025, une formation conjointe entre le pôle anesthésie-chirurgie (PAC) et le pôle femme-enfant (PFE) a été déployée sur le thème « Soulager la douleur de l'enfant ». Animée sur deux jours par l'association Sparadrap, elle a réuni 12 soignants et sera reconduite en 2026.

Cette action répond à un enjeu central : mieux prendre en charge la douleur de l'enfant, du nouveau-né à l'adolescent, grâce à une approche globale et adaptée. Elle a permis d'actualiser les connaissances des professionnels sur les mécanismes de la douleur, ses spécificités selon l'âge, ainsi que sur les stratégies médicamenteuses et non médicamenteuses disponibles.

Elle témoigne de l'engagement des équipes à améliorer la qualité des soins et le confort des jeunes patients.



AGRICARE 53 : PRÉVENTION, INNOVATION ET ATTRACTIVITÉ

Le Centre hospitalier de Laval, en partenariat avec la MSA Mayenne-Orne-Sarthe et la Chambre d'Agriculture de la Mayenne, a déployé AgriCare 53, dispositif de santé publique innovant fondé sur une approche préventive. Destiné aux agriculteurs et agricultrices mayennais, il répond aux enjeux d'un accès aux soins parfois compliqué en milieu rural. Il propose des journées de santé et de dépistage complet en une seule venue, en hospitalisation de jour, permettant d'aller vers des publics peu ou pas suivis et de favoriser la détection précoce de pathologies.

Au-delà de la prévention, AgriCare 53 s'inscrit dans une dynamique de recherche clinique en lien avec les CHU, contribuant au développement de travaux, études et projets de cohortes, et renforçant ainsi l'attractivité médicale du territoire. Ce projet illustre une coopération structurée au service de la santé publique.



Pôle Réadaptation et
Performance Fonctionnelle

RÉALITÉ VIRTUELLE : UNE DYNAMIQUE RENFORCÉE EN RÉÉDUCATION

Depuis 2022, le service de médecine physique déploie des dispositifs de réalité virtuelle dans un projet de service visant à en faire un outil thérapeutique. Les données de la littérature montrent des bénéfices en complément des prises en charge conventionnelles, sur la rééducation et la douleur. Ces dispositifs renforcent l'engagement des patients, qui répètent davantage les gestes dans des environnements immersifs, avec des mises en situation.

L'offre comprend un système immersif pour l'équilibre et la posture avec perturbations contrôlées, un simulateur de conduite utilisé après AVC pour rééducation et évaluation du permis, et usages antalgiques ponctuels. En 2025, l'arrivée d'un vélo connecté développé à Laval marque une étape : il associe effort et univers virtuel, prolongeant les séances et améliorant leur tolérance, notamment chez les patients douloureux. L'ensemble s'intègre au programme de rééducation des équipes.

OUVERTURE D'UNE CLASSE DE MASTER IPA SARTHE- MAYENNE : UNE NOUVELLE FORMATION SUR LE TERRITOIRE

Un master 1 Infirmier en Pratique Avancée (IPA) Sarthe-Mayenne a été créé. Une 1ère promotion de 15 étudiants a été accueillie en septembre 2025 sur les territoires de la Sarthe et de la Mayenne.

Portée par la Faculté de Santé de l'Université d'Angers, en partenariat avec les Centres hospitaliers de Laval et du Mans et avec le soutien des collectivités territoriales et de l'ARS, cette formation de niveau master sur deux ans répond aux enjeux de santé des territoires.

Elle vise à former des professionnels capables d'exercer en autonomie ou en coordination avec les équipes médicales, dans des domaines variés (médecine, pédiatrie, urgences, santé mentale). Elle contribue à améliorer l'accès aux soins, fluidifier les parcours et réduire les délais d'attente, tout en renforçant la coordination entre acteurs sanitaires et médico-sociaux. Cette dynamique s'inscrit dans l'évolution des besoins de santé et le vieillissement de la population.





Coopérer au sein du territoire

Pôle Médecine Urgences

RÉORGANISATION DES URGENCES AU SERVICE DU PARCOURS PATIENT

En novembre 2025, une nouvelle organisation visant à conforter la prise en charge des soins non programmés sur l'ensemble du territoire a été mise en place en Mayenne. Cette réorganisation a fait suite à plusieurs mois de construction collective, en partenariat avec les acteurs locaux et les élus, afin de répondre au mieux aux défis posés par la démographie médicale et aux besoins de la population.

Plusieurs mesures ont ainsi pu être mises en œuvre pour améliorer l'accès aux soins d'urgence et garantir une prise en charge rapide et sécurisée des patients mayennais : déport transitoire de la régulation médicale au SAMU 49, déploiement d'un SMUR départemental armé par les 3 équipes d'urgentistes du département et amélioration du fonctionnement du service d'urgences du CH de Laval avec une réouverture des urgences.

Cette réorganisation a pu être mise en place grâce à l'engagement des différents acteurs locaux, du CHU d'Angers, du CHU de Rennes et du CH du Mans, ainsi qu'au soutien de l'Agence Régionale de Santé des Pays de la Loire.



Pôle Réadaptation et Performance Fonctionnelle

L'HOSPITALISATION À DOMICILE POURSUIT SON DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL

En 2025, l'Hospitalisation à Domicile (HAD) a poursuivi sa territorialisation au sein d'une organisation désormais structurée en une HAD unique reposant sur trois antennes (CH de Laval, Nord-Mayenne et Haut-Anjou). Cette dynamique renforce la coopération pour l'harmonisation des pratiques et de la qualité des soins.

La mise en place d'un poste de coordinateur constitue un levier majeur : il assure la coordination entre les antennes, anime des groupes de travail communs et contribue activement au développement de l'activité.

Plusieurs projets structurants ont été engagés, dont la mise en place d'une astreinte médicale territoriale 7j/7 pour les trois antennes, ainsi qu'un poste de recours fonctionnel via le logiciel DOMILINK HAD.

L'année 2025 marque également le démarrage de l'activité de chimiothérapie en HAD, illustrant l'élargissement des prises en charge.

La coopération s'appuie enfin sur la mise en commun de protocoles et de fiches de poste, ainsi que sur la création d'un COPIL HAD 53, réuni trimestriellement.



Système d'information

LES HÔPITAUX DE LA MAYENNE ACHÈVENT LE DÉPLOIEMENT DU DOSSIER PATIENT INFORMATISÉ COMMUN

Après plus de trois années de travail, le GHT 53 a finalisé en décembre 2025 le déploiement du dossier patient informatisé (DPI) unique « Sillage » dans les sept hôpitaux publics mayennais. Cette convergence du système d'information remplace cinq logiciels non interopérables et propose un dossier patient partagé, sécurisé et accessible selon habilitation.

Le DPI centralise les données de soins (résultats, imagerie, comptes rendus, prescriptions) et améliore la continuité et la fluidité des parcours entre établissements, pour une prise en charge plus coordonnée et sécurisée.

Porté par un investissement de 4 M€, le projet a mobilisé une équipe territoriale et les professionnels en groupes de travail. Un serveur de rapprochement d'identité permet désormais le partage des dossiers lors des transferts, limite les examens en doublon et réduit le recours au papier, dans le respect du RGPD et du consentement des patients.

Cette dynamique de coopération territoriale illustre concrètement la capacité des établissements à travailler ensemble, au service d'une prise en charge plus cohérente, plus sûre et centrée sur les besoins des patients mayennais.

Moderniser l'hôpital et adapter l'offre de soins

Pôle Médecine-Urgences

UNITÉ DE MÉDECINE PROGRAMMÉE : DES PARCOURS FLUIDIFIÉS

Issue du rapprochement de l'Hôpital de Jour (HDJ) et de l'Hôpital de Semaine (HDS), l'Unité de Médecine Programmée a ouvert en mars 2025 au sein du service 6B rénové. Elle regroupe désormais les deux activités avec une équipe unique, accueillant des patients pour des bilans diagnostiques ou des prises en charge thérapeutiques dans de nombreuses spécialités médicales.

Cette fusion a permis une harmonisation des pratiques et une meilleure fluidité d'organisation. Un poste d'infirmier(ère) de programmation a été créé et un logiciel connecté au DPI Sillage facilite le suivi du parcours patient, de la prescription à la sortie, en passant par l'organisation des examens.

Le regroupement sur un site unique améliore la souplesse des parcours et élargit les amplitudes d'accueil, au bénéfice notamment des patients actifs.

L'unité dispose de 30 lits, d'un poste infirmier, d'un accueil administratif et d'un bureau médical. Les locaux rénovés et le mobilier améliorent le confort des patients comme des équipes, au service d'une prise en charge plus coordonnée.



Pôle Ressources de soins

SÉCURISATION DU MÉDICAMENT RENFORCÉE AVEC LES ARMOIRES CONNECTÉES

En 2025, la pharmacie a déployé les deux premières armoires connectées. Installée en avril au 4C, l'armoire de garde met à disposition environ 200 références accessibles à l'ensemble des services en dehors des horaires d'ouverture de la pharmacie. En novembre, une seconde armoire a été déployée aux urgences. Connectée au dossier patient et à la pharmacie, elle contient environ 300 références et permet d'assurer la traçabilité des délivrances ainsi que le réapprovisionnement quotidien par la pharmacie.

Ces nouveaux équipements renforcent la sécurisation du médicament et accompagnent les équipes soignantes dans leur pratique quotidienne.

L'IMAGERIE MÉDICALE FINALISE SA MODERNISATION

L'imagerie médicale a achevé sa modernisation avec la dernière étape de restructuration du service. Le secteur mammographie-ostéodensitométrie-échographie a déménagé dans des locaux entièrement refaits à neuf, offrant de meilleures conditions d'accueil des patients. Cette réorganisation vient conclure un programme global d'amélioration des espaces, au service de la qualité de prise en charge et du confort des usagers comme des équipes.

UN SITE WEB REPENSÉ AU SERVICE DE L'EXPÉRIENCE USAGER

Entièrement repensé, le nouveau site internet de l'établissement a été mis en ligne fin 2025. Il adopte un design simple, épuré et moderne, facilitant la navigation et l'accès à l'information. Il propose un accès direct à l'offre de soins, des mini-sites dédiés et une entrée vers la plateforme de recrutement. Entièrement responsive, il garantit une consultation optimale sur tous les supports et renforce durablement notre visibilité.



UNE GESTION DOCUMENTAIRE QUALITÉ MODERNISÉE

Depuis le 12 novembre 2025, la plateforme ENNOV remplace APTA et est accessible à l'ensemble des professionnels via l'intranet « ENNOV - Gestion documentaire ». L'établissement a fait le choix de déployer le même outil que les centres hospitaliers du Nord-Mayenne et du Haut-Anjou, favorisant la cohérence des pratiques et l'efficacité de la gestion documentaire qualité.

Pôle Anesthésie Chirurgie



MODERNISATION DES DE CONSULTATIONS DE CHIRURGIE

Chaque année, près de 9 000 consultations d'orthopédie et de chirurgie viscérale sont réalisées au sein des locaux de consultations.

Pour améliorer l'accueil des patients et les conditions de travail, un réaménagement complet du secrétariat a été mené : front office avec 2 postes d'accueil, back office isolé favorisant le calme, rangements supplémentaires pour les dossiers médicaux et mobilier ergonomique.

Ces évolutions contribuent à un environnement plus fonctionnel et à une prise en charge plus fluide.

UN 2ÈME RÉFRACTOMÈTRE EN OPHTALMOLOGIE

Afin d'accompagner l'augmentation de l'activité et d'améliorer les conditions de prise en charge des patients, les consultations d'ophtalmologie ont été dotées d'un réfractomètre. Cet équipement supplémentaire permet d'accroître la capacité de consultation du service et de fluidifier le parcours des patients.

Moderniser l'hôpital et adapter l'offre de soins

Pôle Santé publique

CFPD 53 : DIX ANS D'ENGAGEMENT AU SERVICE DE LA PRÉVENTION ET DU DÉPISTAGE

Le Centre Fédératif de Prévention et de Dépistage (CFPD 53) a célébré ses dix ans en novembre en inaugurant de nouveaux locaux, marquant une étape importante de son développement. Créé en 2015, le service connaît une activité en forte progression, portée par la diversification de ses missions et l'évolution des besoins du territoire.

Le réaménagement et l'agrandissement des locaux a permis de regrouper les équipes sur un même plateau. Le Centre de Lutte AntiTuberculeuse (CLAT) a rejoint le CeGIDD et le Centre de Vaccination Polyvalente (CVP), renforçant la coordination, la cohésion et la dynamique pluridisciplinaire. Cette organisation favorise un accueil plus fluide, confidentiel et confortable.

Le centre assure ses missions de prévention, d'information et de dépistage, et s'affirme comme un centre-ressources pour les acteurs du territoire. Présent à Laval et dans ses antennes de Mayenne et Château-Gontier-sur-Mayenne, le CFPD 53 poursuit son action au plus près des habitants, au service de la prévention pour tous.



Pôle Femme Enfant

MODERNISER L'ACCUEIL DES FAMILLES EN NÉONATOLOGIE

Le service de néonatalogie a entièrement rénové le salon des parents, désormais véritable espace pour les familles. Équipé d'un téléviseur, il permet de se restaurer, se détendre ou patienter. Les aînés peuvent y apporter des jouets pour adoucir l'attente. La présence des parents est encouragée à tout moment, auprès de leur enfant. au quotidien du service



Pôle Soins aigus

PNEUMOLOGIE : UNE NOUVELLE CABINE EFR

En 2025, le service de pneumologie s'est doté d'une nouvelle cabine dédiée aux explorations fonctionnelles respiratoires (EFR). Ces examens permettent de mesurer de manière objective la fonction respiratoire et constituent un outil essentiel pour diagnostiquer certaines maladies, en évaluer la sévérité, suivre leur évolution et apprécier l'efficacité des traitements.

Pôle Médecine Urgences

MODERNISATION DES LOCAUX DES URGENCES

Après une année de travaux et une réorganisation construite avec les professionnels, le service des urgences bénéficie désormais d'espaces d'accueil modernisés, d'une capacité d'accueil renforcée et de conditions de travail améliorées, pour les équipes comme pour les patients.

Dès l'accueil, le parcours a été fluidifié avec deux salles dédiées à l'IAO, favorisant une orientation plus rapide des patients. Un nouvel espace d'attente pour patients couchés ou assis permet une prise en charge sécurisée à proximité des équipes. Le poste infirmier a été modernisé et une zone de surveillance post-diagnostic a également été créée, offrant un environnement modulable et apaisant pour les patients en attente d'examen ou de transfert.

Ces évolutions constituent une réponse concrète et pragmatique, en amont du futur plateau technique prévu à l'horizon 2030.



LANCEMENT DE LA PREMIÈRE PHASE DU SCHÉMA DIRECTEUR IMMOBILIER (SDI)

Le Centre Hospitalier de Laval s'est engagé dans une transformation majeure de son site principal afin de mieux répondre aux besoins de santé des Mayennais et des Lavallois, et d'améliorer durablement les conditions d'accueil des patients ainsi que les conditions de travail des professionnels. Cette ambition se concrétise avec le lancement de la première phase du Schéma Directeur Immobilier (SDI), un projet structurant pour l'avenir de l'établissement.

Initialement doté dans le cadre du Ségur de la Santé de 81 millions d'euros, le projet a été confirmé dans sa dimension financière par le Ministre de la Santé lors de sa venue le 4 juillet 2025, confirmant l'importance stratégique du projet pour le territoire.

De 2022 à 2025, la trajectoire architecturale du site a été construite avec les équipes, accompagnées par un programmiste spécialisé et avec le soutien de l'ARS. À l'issue de ces travaux, le projet du futur plateau technique soins aigus s'est structuré.

Prévu à l'horizon 2030, ce plateau technique, 1^{ère} phase du projet, regroupera :

- les urgences adultes et pédiatriques, le SAMU-Centre 15
- l'imagerie médicale,
- une capacité renforcée d'hospitalisation de chirurgie avec unité de chirurgie ambulatoire,
- la réanimation et l'Unité de Soins Continus,
- une unité de soins intensifs neurovasculaires,
- le pôle femme-enfant (maternité, néonatalogie, pédiatrie)
- l'Unité de Soins Longue Durée (USLD) et Unité Cognitivo-Comportementale (UCC).



LES ÉTAPES CLÉS EN 2025

Janvier : séances d'information ouvertes à l'ensemble du personnel pour présenter le Schéma Directeur Immobilier (SDI)

Mars : en présence du programmiste, les groupes de travail se réunissent par thématique ou parcours afin de finaliser et valider le programme technique détaillé

4 juillet : visite du Ministre de la santé qui réaffirme le soutien de l'Etat et le déblocage des crédits du Ségur de la santé à hauteur de 81 millions d'euros pour le financement de la 1^{ère} phase

août : lancement du concours de la maîtrise d'œuvre

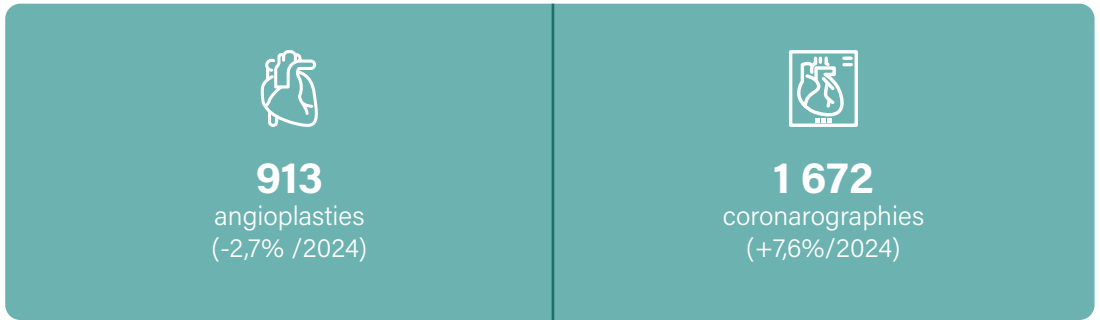
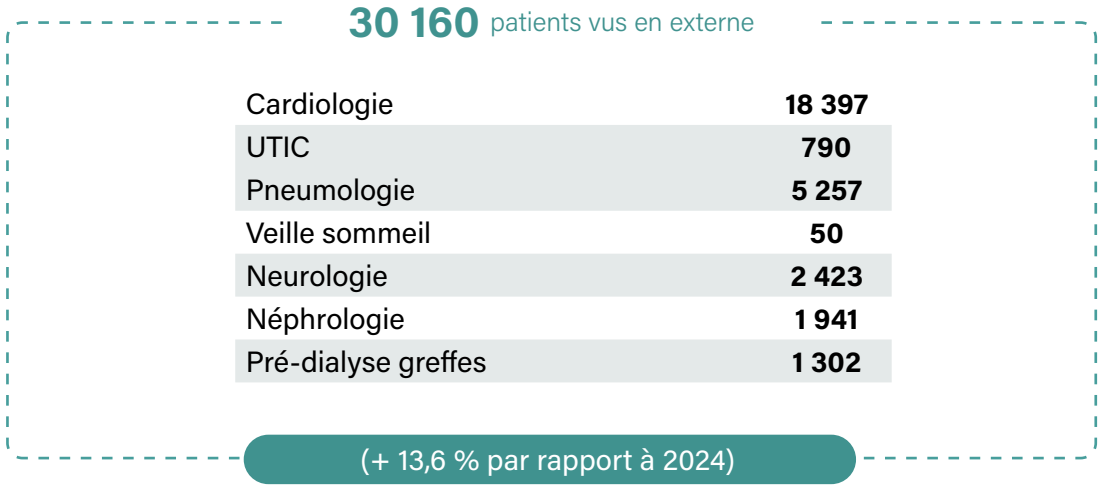
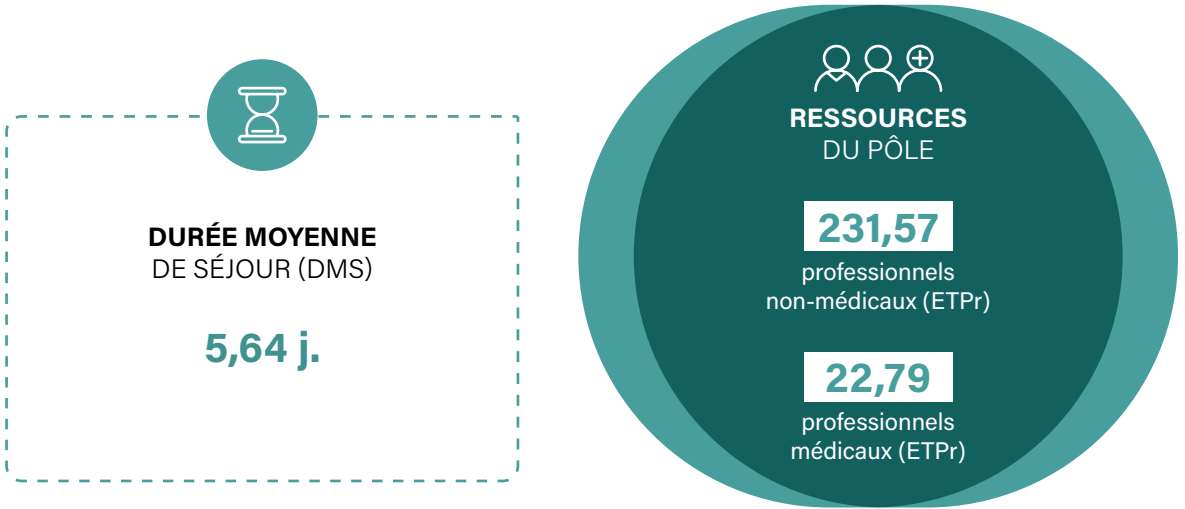
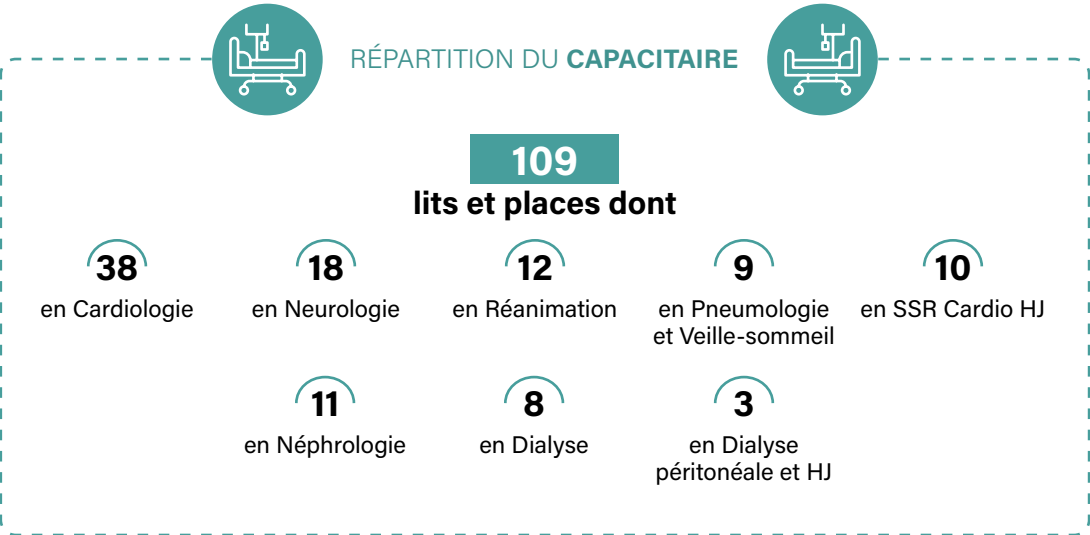
14 Novembre : réuni en séance, le jury du concours d'architecture présélectionne 3 candidats parmi les 18 dossiers déposés.



LES CHIFFRES-CLÉS DES DIFFÉRENTS PÔLES EN 2025

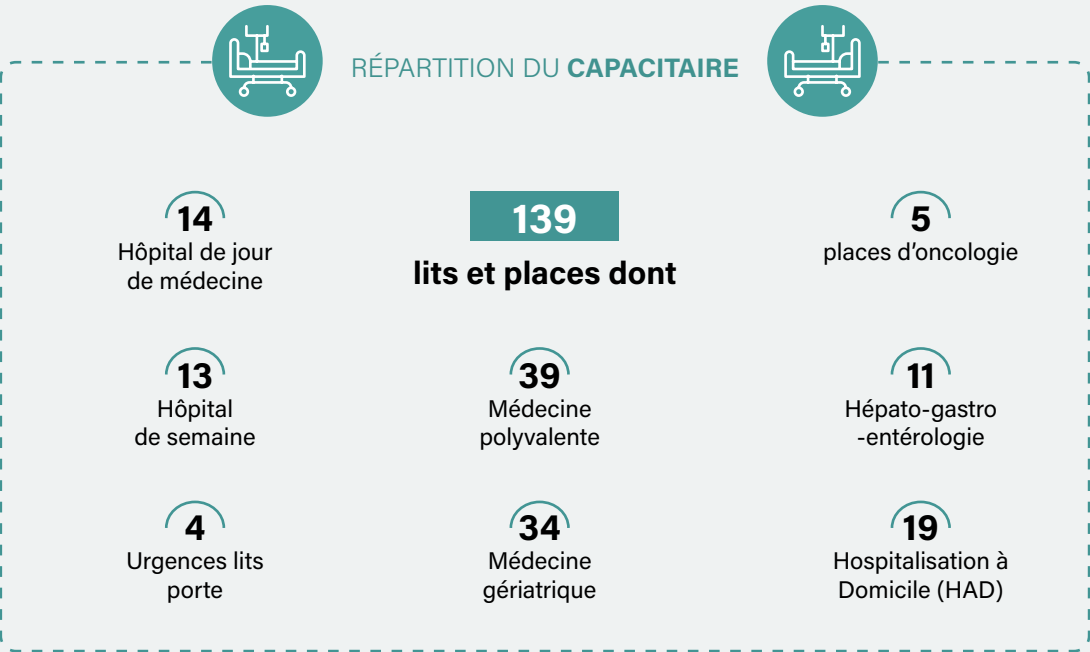
Pôle Soins Aigus

ACTIVITÉ	Nb d'entrées	Journées d'hospitalisation complètes	Durée moyenne de séjour	Taux d'occupation des lits
Réanimation	603	3 732	6,19	85 %
Cardiologie	2 346	8 349	2,41	96 %
HdJ cardiaque	1 059			
Soins de réadaptation et Cardio Hôpital de Jour	2 473			
Pneumologie et Veille-sommeil	384	3 337	8,69	102 %
Néphrologie	457	2 798	6,12	70 %
HdJ hémodialyse et péritonéale	301			
Dialyse dont patients hospitalisés 413 dont dialyse péritonéale 179	7 330			
Neurologie	536	6 170	11,51	97 %
TOTAL	15 489	24 386	5,64	81 %
2024	15 005	25 283	5,61	86 %
Evolution 2025/2024	3,2 %	-3,5 %		



Pôle Médecine-Urgences

ACTIVITÉ	Nb d'entrées	Journées d'hospitalisation complètes	Durée moyenne de séjour	Taux d'occupation des lits
Médecine interne et polyvalente	1 554	13 928	8,96	98%
Hépatogastro-entérologie	535	3 486	6,52	87 %
Médecine gériatrique	1 099	11 339	10,32	91 %
Oncologie	5 847			
Hospitalisation de semaine	955	1 935	2,03	78 %
Hôpital de jour de médecine	3 676			
Urgences lits porte	3 264	3 549	1,09	
TOTAL	16 930	34 237	4,62	99 %
2024	13 645	33 983	4,52	99 %
Evolution 2025/2024	24,1 %	0,7 %		



DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR (DMS)

4,62 j.



RESSOURCES DU PÔLE

291,29

professionnels non-médicaux (ETPr)

39,11

professionnels médicaux (ETPr)

19 424 patients vus en externe

Oncologie	5294
Activité externe en HDJ médecine	461
Diabétologie-endocrinologie	5 942
Hématologie	2 065
Rhumatologie	2 326
Hépatogastroentérologie	1 640
Maladies infectieuses, tropicales	738
Consultation mémoire	958

(+ 51 % par rapport à 2024)

NOMBRE D'ÉVALUATIONS PAR L'ÉQUIPE MOBILE GÉRIATRIQUE

856 intra-hospitalière

926 extra-hospitalière

1 585 file active

LES URGENCES

Passages aux urgences (-4,5 % par rapport à 2024)

dont hospitalisation	6 685	sans hospitalisation	20 532	total	27 217
Moyenne du nombre de passages par jour					75

25% des patients sont hospitalisés à l'issue du passage aux urgences.



245 919 appels au SAMU +24% /2024

1 597 sorties SMUR dont :
1 016 primaires
118 secondaires
463 transports infirmiers inter hospitaliers

HOSPITALISATION À DOMICILE

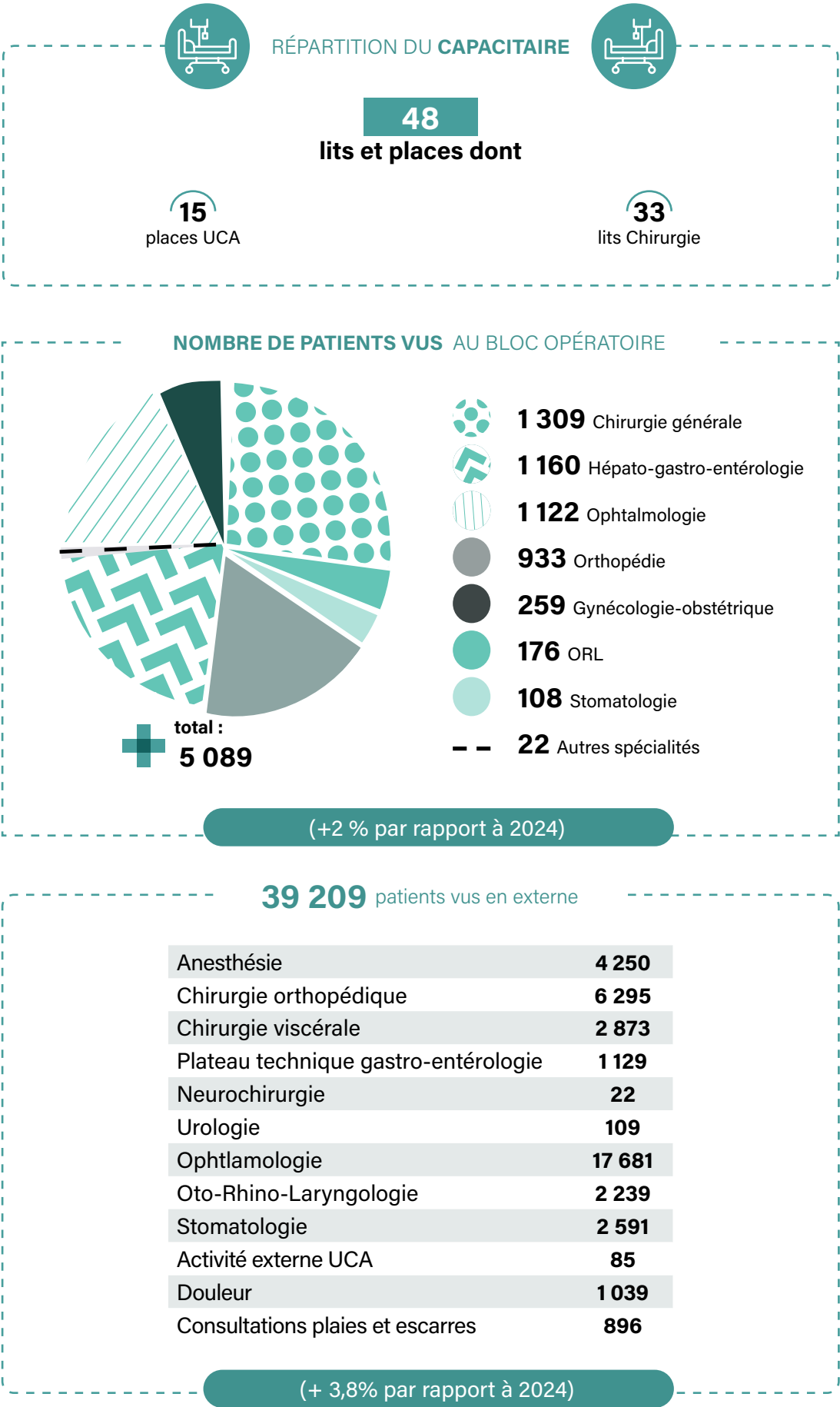
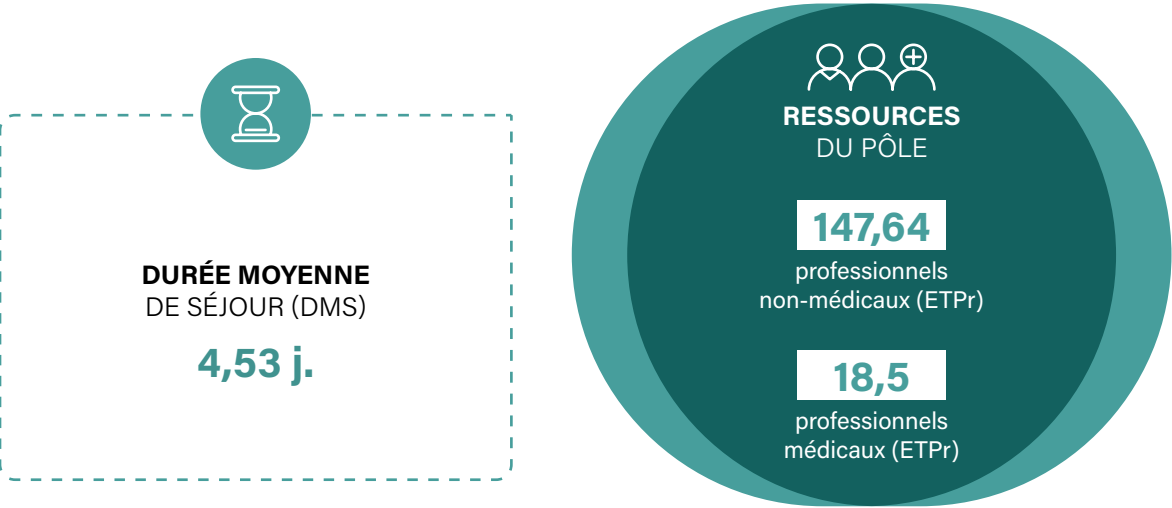
504 patients

9 818 journées

26,90 patients par jour

Pôle Anesthésie-Chirurgie

ACTIVITÉ	Nb d'entrées	Journées d'hospitalisation complètes	Durée moyenne de séjour	Taux d'occupation des lits
Chirurgie générale	997	4 115	4,13	74 %
Gynécologie chirurgicale	83	195	2,35	
Orthopédie	840	4 533	5,40	
ORL, ophtalmologie, stomatologie	53	104	1,96	
Unité de Chirurgie Ambulatoire (UCA)	3 367			
TOTAL	5 340	8 947	4,53	74 %
2024	5 234	9 710	5,08	76 %
Evolution 2025/2024	2 %	-7,9%		



NOMBRE DE PATIENTS VUS AU BLOC OPÉRATOIRE

1 309

Chirurgie générale

1 160

Hépto-gastro-entérologie

1 122

Ophtalmologie

933

Orthopédie

259

Gynécologie-obstétrique

176

ORL

108

Stomatologie

22

Autres spécialités

total :

5 089

(+2 % par rapport à 2024)

39 209 patients vus en externe

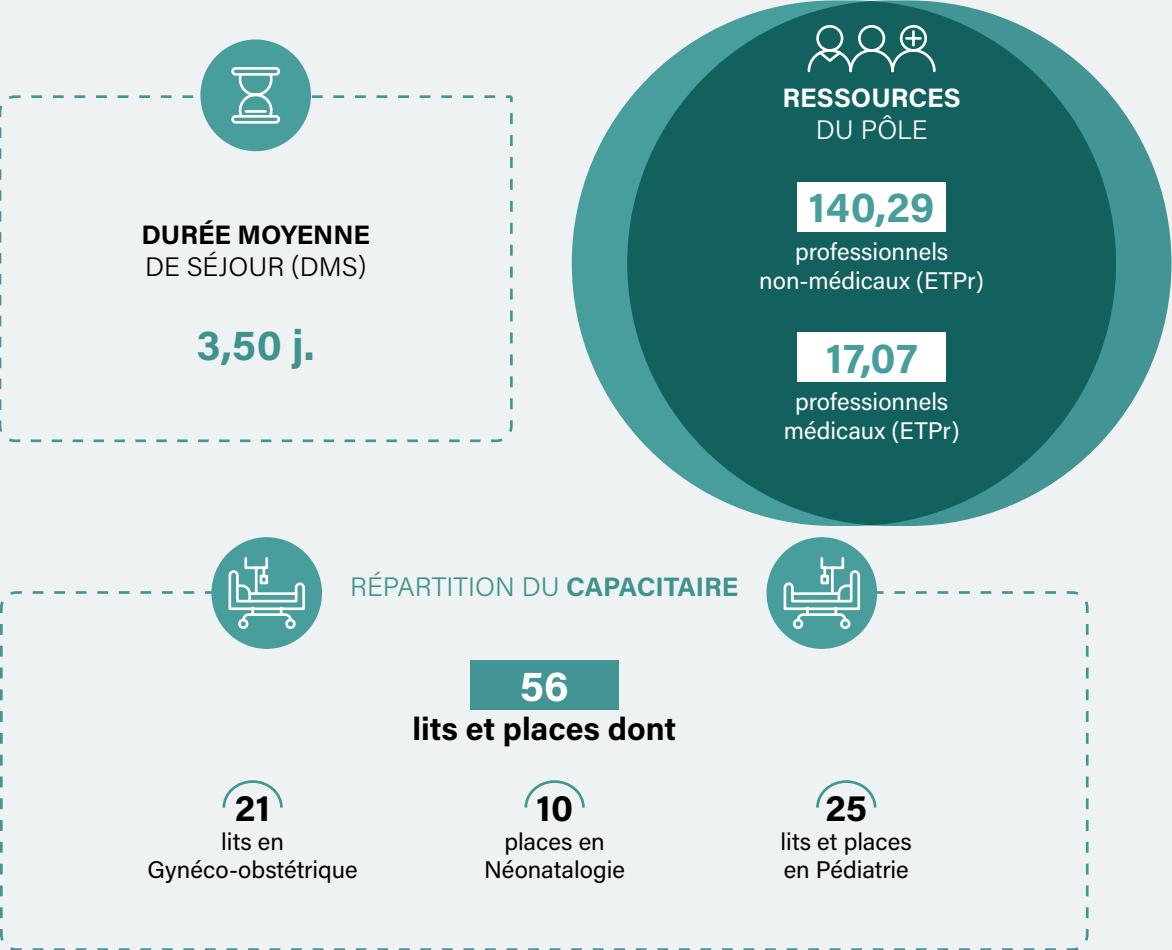
Anesthésie	4 250
Chirurgie orthopédique	6 295
Chirurgie viscérale	2 873
Plateau technique gastro-entérologie	1 129
Neurochirurgie	22
Urologie	109
Ophtlamologie	17 681
Oto-Rhino-Laryngologie	2 239
Stomatologie	2 591
Activité externe UCA	85
Douleur	1 039
Consultations plaies et escarres	896

(+ 3,8% par rapport à 2024)



Pôle Femme-Enfant

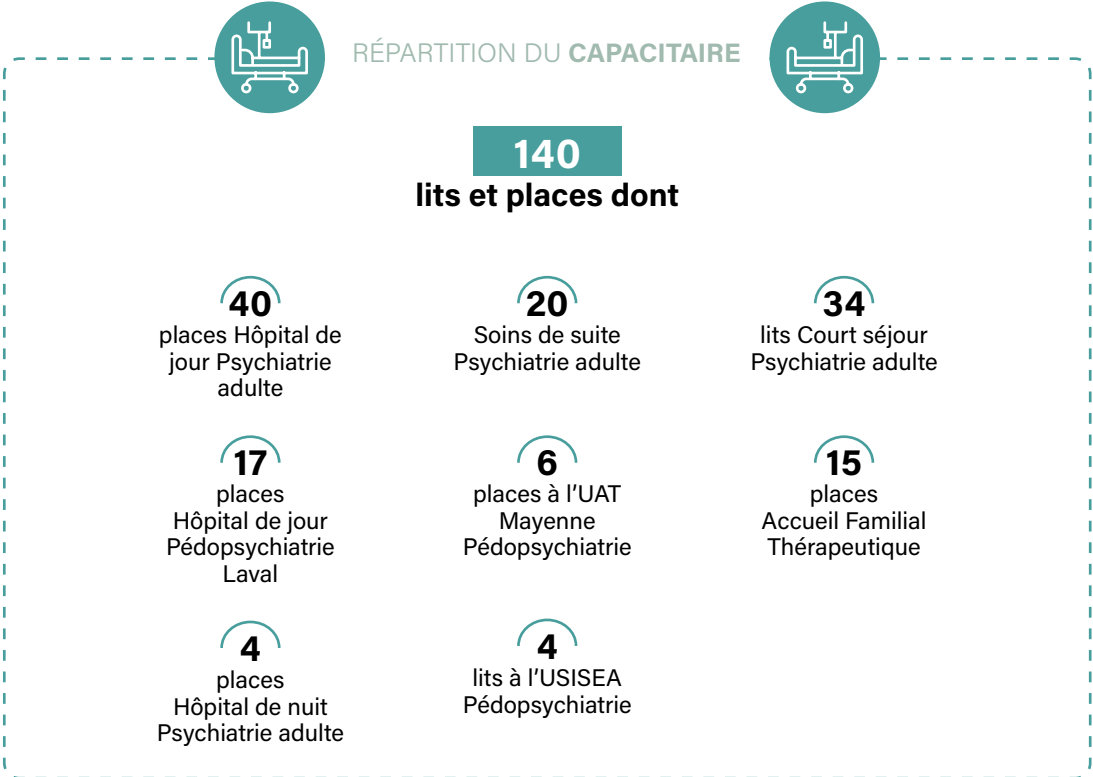
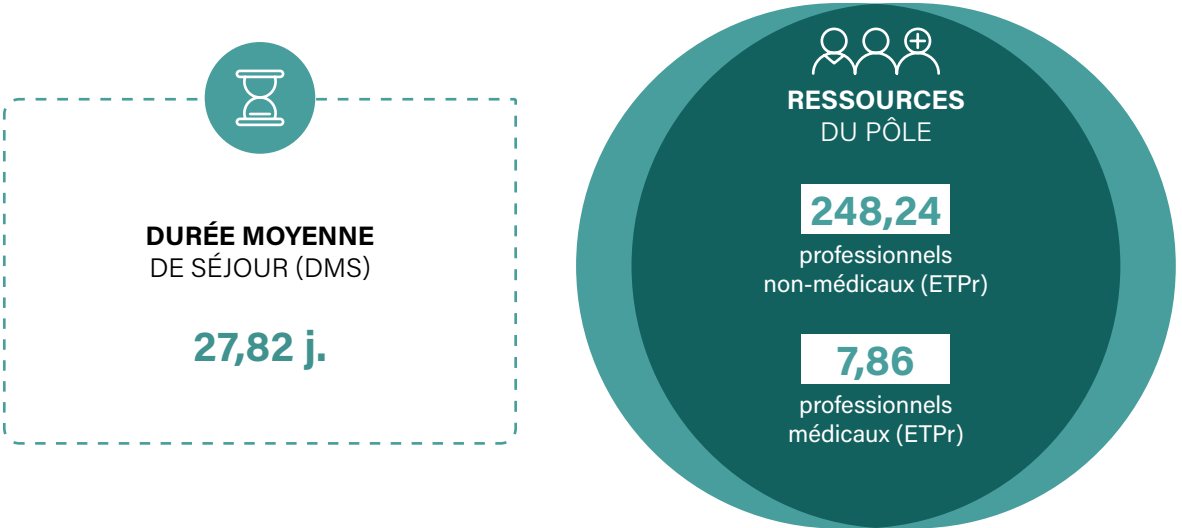
ACTIVITÉ	Nb d'entrées	Journées d'hospitalisation complètes	Durée moyenne de séjour	Taux d'occupation des lits
Pédiatrie	2 421	5 142	2,51	78%
Néonatalogie	310	2 175	7,02	60%
Gynécologie-obstétrique	1 591	6 506	4,09	85%
HdJ endocrino-obstétrical	93			
TOTAL	4 415	13 823	3,50	73%
2024	4 649	14 520	3,43	71%
Evolution 2025/2024	-5 %	-4,8 %		



Pôle Santé Mentale

ACTIVITÉ	Nb d'entrées	Journées d'hospitalisation complètes	Durée moyenne de séjour	Taux d'occupation des lits
Court séjour Psy-chiatrie adulte	441	11 321	25,67	91 %
Soins de suite Psychiatrie adulte	82	6 682	81,49	92 %
Hôpital de Nuit Psychiatrie adulte	4	47		
Hôpital de Jour Psychiatrie adulte	5 251			
Accueil Familial Thérapeutique (AFT)	131	1 043		
USISEA* Pédopsychiatrie	209	1 385	6,63	95 %
USISPA* Pédopsychiatrie	13			
Hôpital de Jour Pédopsychiatrie Laval	3 259			
UAT* Mayenne Pédopsychiatrie	1 013			
TOTAL	10 403	20 478	27,82	92 %
2024	11 381	24 538	36,30	99 %
Evolution 2025/2024	-8,6 %	-16,5 %		

*USISEA : Unité de Soins Intensifs et Spécialisés pour Enfants et Adolescents (hospitalisation complète)
*USISPA : Unité de Soins Intensifs Spécialisés pour Adolescents
*UAT : Unité d'Accueil Thérapeutique



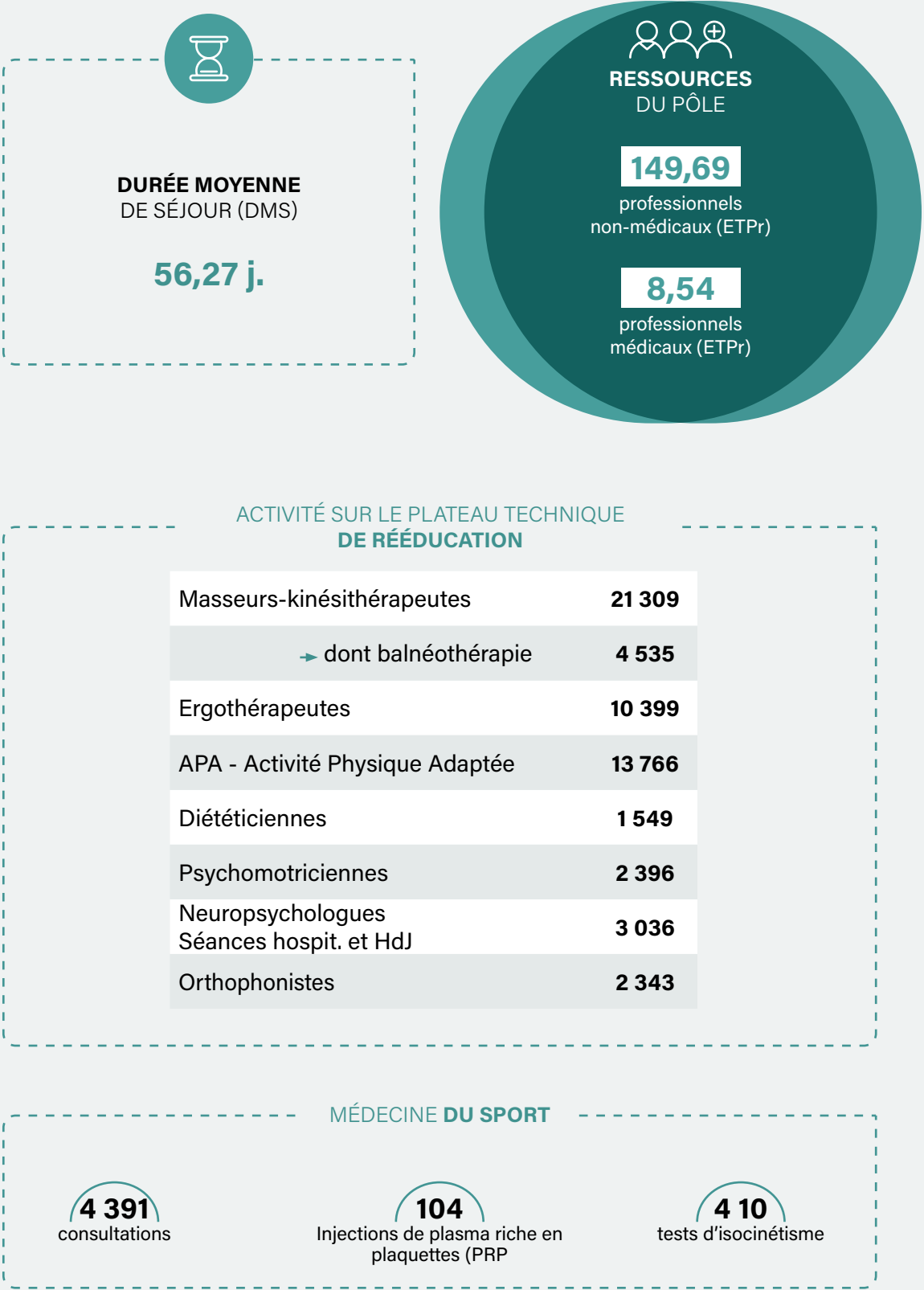
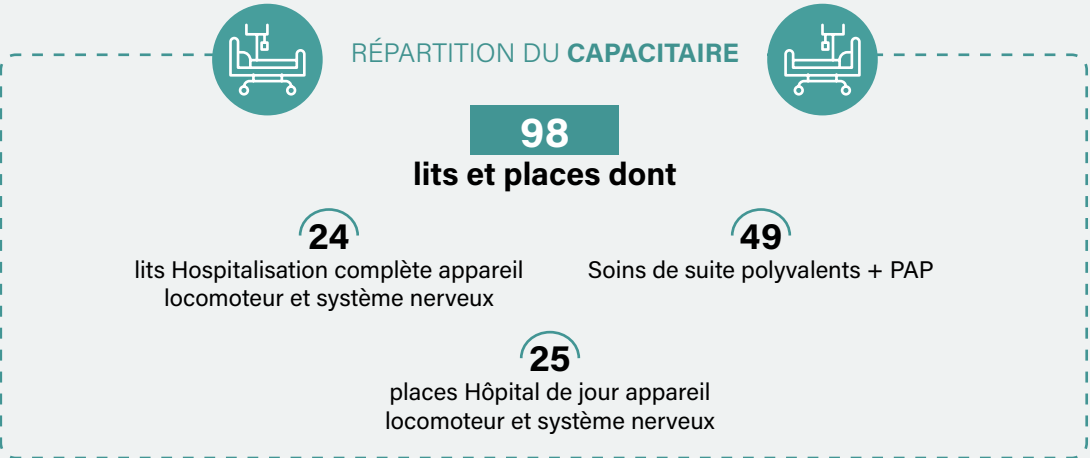
ACTIVITÉS DE PSYCHIATRIE AMBULATOIRE	Psychiatrie générale	Pédopsychiatrie	Psychiatrie en milieu pénitentiaire	TOTAL
Centre médico-psychologique	15 824	26 891		42 715
Unité de consultation des services de psychiatrie	1 366	3 007		4 373
Centre d'accueil thérapeutique à temps partiel	3 350	1 901		5 251
À domicile ou en institution substitutives au domicile	1 087	636	151	1 874
En unité d'hospitalisation somatique	4 014			4 014



Pôle Réadaptation et Performance Fonctionnelle

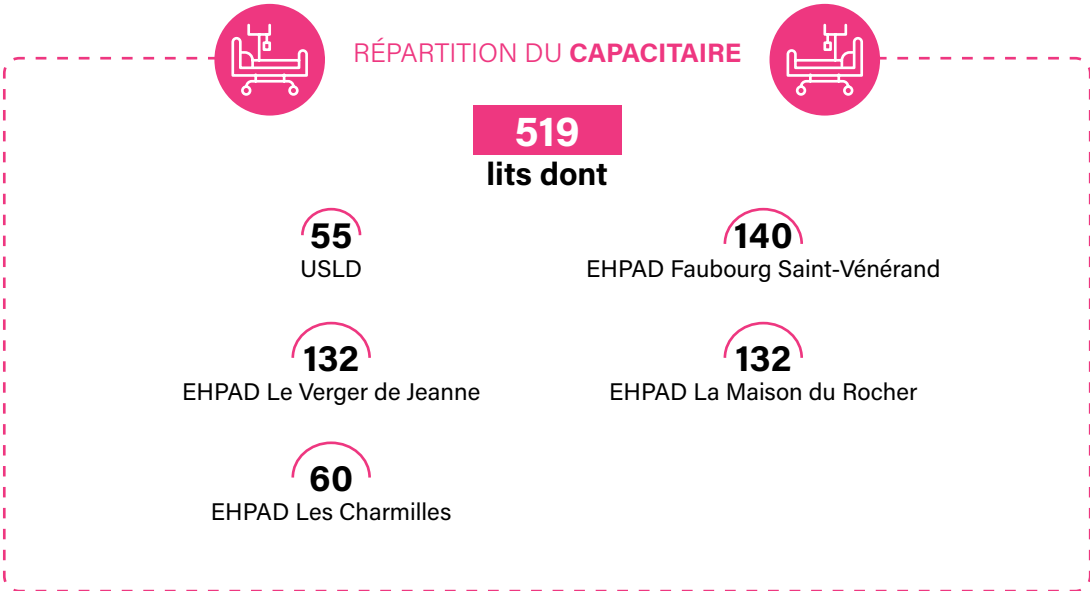
ACTIVITÉ	Nb d'entrées	Journées d'hospitalisation complètes	Durée moyenne de séjour	Taux d'occupation des lits
Soins de suite polyvalents	138	8 541	61,89	99 %
Soins de suite Personne Agée Polypathologique (PAP)	175	9 242	52,81	
Hospitalisation Complète ou de semaine appareil locomoteur	42	2 027	48,26	97 %
Hospitalisation Complète système nerveux	112	6 469	57,76	
Hôpital de jour appareil locomoteur	1 889			
Hôpital de jour système nerveux	3 644			
Hôpital de jour *RESOP	207			
TOTAL	6 207	26 279	56,27	99%
Année 2024	6 533	24 300	54,48	101%
Evolution 2025/2024	-5 %	8,1 %		

*RESOP : Réhabilitation à l'Effort dans le Surpoids et l'Obésité Pédiatrique



Pôle Médico-Social

ACTIVITÉ	Nb d'entrées directes	Journées	Moyenne occupation des lits par jour	Taux d'occupation des lits
EHPAD Faubourg Saint-Vénérand	43	50 360	137,97	99%
EHPAD Les Charmilles	24	21 700	59,45	99%
EHPAD La Maison du Rocher	53	47 368	129,78	99%
EHPAD Le Verger de Jeanne	36	47 413	129,90	99%
TOTAL EHPAD	156	166 841	457,10	99%
Unité de Soins de Longue Durée (Rocher Fleuri)	31	20 119	55,12	98%
TOTAL EHPAD + USLD	187	186 960	512,22	99%
Année 2024	198	187 791	513,09	99%
Evolution 2025/2024	-6 %	-0,4 %		



Pôle Territorial de Santé Publique

CSAPA 53 CENTRE DE SOINS, D'ACCOMPAGNEMENT ET DE PRÉVENTION EN ADDICTOLOGIE

 **1 857** patients (file active)  **14 576** actes réalisés

ADDICTOLOGIE ELSA

Activité de liaison :  **590** patients  **1 175** consultations  **592** consultations externes

PASS PERMANENCE D'ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ

 **630** patients reçus au moins une fois  **79** patients vus en PASS mobile dont 10 à domicile

USMP UNITÉ SANITAIRE EN MILIEU PÉNITENTIAIRE

 **297** patients (file active)  **762** consultations générales  **193** consultations dentaires

CFPD CENTRE FÉDÉRATIF DE PRÉVENTION ET DE DÉPISTAGE

 **2 149** consultations dépistages VIH, IST et santé sexuelle (CeGIDD)  **1 535** consultations CLAT (Centre de Lutte Anti-Tuberculeux)

 **882** vaccins papillomavirus (HPV) dans le cadre de la campagne vaccinale dans les collèges **400** vaccins administrés par le CVP (Centre de Vaccination Polyvalente)



EDUCATION THERAPEUTIQUE DU PATIENT EN DIABÉTOLOGIE

 **238** patients vus en externe

PRÉVENTION DES RISQUES CARDIOVASCULAIRES

 **51** patients vus en externe



Pôle Ressources de Soins

Activités Médico-Techniques

IMAGERIE MÉDICALE

35 346

Radiologie conventionnelle

5 678

IRM (Site de Laval)

6 128

Echographies (hors périnatalité)

19 157

Scanner

1 189

Mammographies

TOTAL :

67 979

actes pratiqués

+0,4% par rapport à 2024

PHARMACIE

1 380 650

Lignes de délivrance nominative de médicaments

6 481

Dispositifs médicaux implantables délivrés

2 885

Lignes de rétrocession à des patients externes

769 860

Prescriptions analysées par les pharmaciens

5 614

Lignes de prescription de cytotoxiques validées

13 823

Préparation de poches sous-traitées à la PDM

1 787

Conciliations médicamenteuses entrée+sortie

STÉRILISATION

6 311

Cycles de lavage

2 496

Cycles de autoclavage

60 993

Compositions stérilisées

EQUIPE OPÉRATIONNELLE D'HYGIÈNE HOSPITALIÈRE

1 399

PROFESSIONNELS FORMÉS lors des sessions organisées par l'EOHH (sensibilisation, RMM, flash info,...)

990

PRÉLÈVEMENTS ENVIRONNEMENTAUX (air, eau, surface, linge, endoscope)



Groupement Hospitalier de Territoire

709 000 €
en investissements

BUDGET

6,9 M€
Budget G


RESSOURCES
 TERRITORIALES

39,9
professionnels
(ETPr) non-médicaux

2,7
professionnels
(ETPr) médicaux

Gouvernance **-Les instances territoriales**

Comité des directeurs

Comité des usagers

CTDS
Conférence territoriale de dialogue social

CSIRMT
Commission des Soins Infirmiers,
de Rééducation et Médico-Techniques

CTEL
Comité Territorial des Elus

CMG
Commission Médicale de Groupement

CoStrat
Comité Stratégique

Activités partagées du territoire

DIRECTION **TERRITORIALE** **DES ACHATS**

Marchés Groupements
d'achat régionaux

1 068
marchés signés

Consultations menées
par le GHT

125
marchés signés

Centrales d'achat
nationales

139
marchés signés

GCS LABORATOIRE **(SITE DE LAVAL)**

21 792 830

B/BHN réalisés
par le laboratoire
du site de Laval

34 170 124

B/BHN réalisés
pour les 3 sites

CHIMIOTHÉRAPIE

617

patients ayant reçu une chimiothérapie
pour **5 806** séances de chimiothérapies

HANDISANTÉ

312

personnes en situation de handicap
accompagnées dans le cadre du dispositif
Handisanté 53
dont 94 au CH Laval

ANTIBIORESISTANCE

65

consultations par l'équipe multidisciplinaire

Pôle Stratégie Territoriale et Management

RESSOURCES HUMAINES (HORS MÉDICAL)

33 264
BULLETINS DE PAIE ÉDITÉS
Soit 2 772 par mois
(incluant le personnel médical)

96
MISES EN STAGE

10
PERSONNES LAURÉATES
D'UN CONCOURS

6,36 %
D'ABSENTÉISME TOUS MOTIFS
ET PÔLES CONFONDUS

2 121 323 €
BUDGET FORMATION

3 471
DÉPARTS EN FORMATION

14
DÉPARTS EN ÉTUDES
PROMOTIONNELLES

13
APPRENTIS

AFFAIRES MÉDICALES

26,6
MÉDECINS RECRUTÉS

146 917 €
BUDGET FORMATION DÉPENSÉ

227
FORMATIONS SUIVIES

168
PRATICIENS FORMÉS

FINANCES

263 341

titres de recette dont :

248 050 Bureau des entrées

7 903 EHPAD

7 388 Département
économique et financier

56 402

mandats émis



RESSOURCES
DU PÔLE

430,38

professionnels
non-médicaux (ETPr)

BIOMÉDICAL

2 819 interventions

ont été réalisées sur du matériel pour les
pôles cliniques dont :

1 782
curatives

1 037
préventives

RESTAURATION :

773 914

REPAS PRÉPARÉS DONT :

87 536 pour le personnel :self, Ti'snack, internat

SERVICES TECHNIQUES :

120 000 m³

de bâtiments et installations entretenus par une
équipe de 26 professionnels

STANDARD :

644 409

appels (hors SPAL)

ESPACES VERTS :

119 500 m²
de pelouse à tondre

52 300 m²
d'allées, voirie et parking
à entretenir

2 200
pièces produites
par le service espaces verts
(fleurs coupées, plantes, plantations)

TRANSPORTS

1 538
missions ambulanciers
article 80

971 797 kms
effectués

114
véhicules dans le parc
automobile

BLANCHISSERIE

970 tonnes
de linge traité

BIO-NETTOYAGE

98 869 m²
à entretenir

1 815 MOPS
microfibres utilisées par jour

COMMUNICATION



93

demandes presse reçues



2 033

nouveaux abonnés
sur les réseaux sociaux



371

publications sur
les réseaux sociaux

QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES



45

réunions d'analyse
d'événements indésirables



14

Comités de Retour
d'Expérience (CREX) en routine



Recherche clinique

SERVICES	Nombre d'études ouvertes	Nombre d'inclusions	Nombre d'études en faisabilité
Médecine physique et de réadaptation	3	5	1
Pneumologie	1	-	1 (avec service imagerie)
Cardiologie	-	-	2
Hématologie	1	2	1
Chirurgie digestive	2	4	-
Néphrologie	1	51	4
Médecine du sport	-	-	1
Réanimation	2	1	5
Allergologie	-	-	1
Gériatrie	-	-	1 (CHNM promoteur)
Médecine interne, oncologie	-	-	(CHHA promoteur)
Psychiatrie	-	-	1 (CHU Angers promoteur)
TOTAL	10	63	19

PRIX

En 2025, L'étude portant sur l'utilisation de la réalité virtuelle en médecine physique et de réadaptation a été récompensée lors du concours «Mon Projet en 180 secondes» du GIRCI Grand Ouest.

> Les résultats de ce travail ont également donné lieu à une publication dans une revue scientifique à comité de lecture.



5

projets déposés (AAP)

10

publications (SIGAPS)



Instituts de formation



RESSOURCES DU PÔLE

15

dans l'équipe pédagogique (ETPr)

5

dans l'équipe administrative (ETPr)



DÉVELOPPEMENT DE LA SIMULATION EN SANTÉ

Cette méthode pédagogique a poursuivi son développement et est désormais intégrée dans la quasi-totalité des actions de formation initiale et continue. Elle s'appuie sur l'intervention de professionnels du terrain aux côtés de l'équipe pédagogique, renforçant ainsi la qualité et la réalité des mises en situation.

RENFORCEMENT DE LA FORMATION CONTINUE

Les nouvelles formations déployées ont permis d'actualiser les connaissances et compétences de plus de 100 professionnels du territoire, notamment sur le tutorat des apprenants, les nouveaux actes dévolus aux aides-soignants et la professionnalisation des ASH en soins, entre autres thématiques.

DÉVELOPPEMENT DE L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT

Un partenariat avec l'Université d'Angers a permis de mettre en place un enseignement en éducation thérapeutique du patient à destination des étudiants ergothérapeutes et masseurs-kinésithérapeutes. Les étudiants concernés quittent désormais leur cursus avec une certification dans ce domaine.

INTÉGRATION DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE DANS LES PRATIQUES PÉDAGOGIQUES

L'équipe pédagogique a été formée à l'utilisation des outils d'intelligence artificielle. Le double objectif est de mobiliser ce nouvel outil dans la pratique pédagogique et d'enseigner aux étudiants et élèves une utilisation raisonnée et réfléchie de l'intelligence artificielle, pour renforcer leur connaissances, sans remplacer leur raisonnement et en portant une attention importante aux sources documentaires utilisées.

IFMK

INSTITUT DE FORMATION EN MASSO-KINÉSITHÉRAPIE

160 étudiants masseurs-kinésithérapeutes répartis sur 4 années

IFE

INSTITUT DE FORMATION D'ÉRGOTHÉRAPIE

75 étudiants ergothérapeutes répartis sur 3 années

IFAS

INSTITUT DE FORMATION D'AIDES-SOIGNANTS

60 élèves aides-soignants formés en cursus complet, partiel ou apprentissage



150 personnes formées

dans le cadre de la formation continue à la découverte du métier d'aide-soignant, sur appel à projet de la Région

TAUX DE RÉUSSITE :

supérieur à 90% dans chacune des filières

Satisfaction des usagers

2 152
témoignages
de remerciements (+16%)

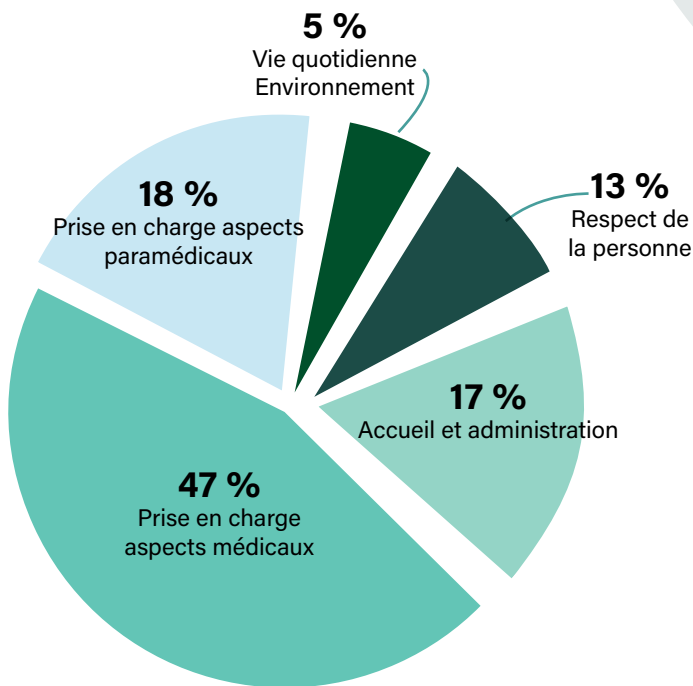
- > Courriers d'usagers auprès de la direction générale
- > Remerciements dans la presse
- > Messages laissés à l'attention des professionnels dans les services
- > Commentaires des questionnaires de satisfaction

TAUX DE SATISFACTION
EXPRIMÉ VIA
LES QUESTIONNAIRES
REMIS EN FIN DE SÉJOUR :

99 %

802
demandes de
communication de dossiers
médicaux (+27% depuis 2022)

Délai moyen de transmission : 14 jours



4 283
questionnaires de satisfaction retournés
(+ 12% par rapport à 2024)

Taux de retour : 15%

1 questionnaire sur 2
sur lequel des commentaires
positifs ont été ajoutés :

« Votre écoute et votre professionnalisme m'ont inspiré grande confiance. Grâce à votre suivi attentif et vos conseils, j'ai pu traiter cette période avec plus de sérénité et de clarté »

« Je tiens à exprimer ma profonde gratitude à l'ensemble du personnel du CH pour l'accueil chaleureux, l'attention et le professionnalisme dont vous avez fait preuve lors du séjour de notre maman. Votre bienveillance, disponibilité et qualité de soins ont été d'un grand réconfort pour elle ainsi que pour nous. »

« Grand merci à l'ensemble de l'équipe pour votre attention, écoute et soutien. Votre bienveillance m'a permis à aider à traverser cette période. Merci pour votre humanité et professionnalisme. Avec toute ma reconnaissance. »

226
plaintes
& réclamations

Indicateurs de qualité des soins

SÉJOURS DE + 48H EN MÉDECINE, CHIRURGIE OU OBSTÉTRIQUE (MCO)	SÉJOURS EN PSYCHIATRIE GÉNÉRALE	SÉJOURS EN SOINS MÉDICAUX DE RÉADAPTATION (SMR)
Appréciation globale des patients → 73 %	Évaluation et prise en charge de la douleur → 54 %	Évaluation et prise en charge de la douleur. → 82 %
Évaluation et prise en charge de la douleur → 84 %	Repérage et proposition d'aide à l'arrêt des addictions → 48 %	Projet de soins / Projet de vie 79 %
Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour une infection respiratoire basse → 84 %	Évaluation cardiovasculaire et métabolique chez les patients adultes ↗ 70 %	Qualité de la lettre de liaison → 72 %
Qualité de la lettre de liaison → 80 %	Qualité de la lettre de liaison ↗ 19 %	
Événements thrombo-emboliques après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou :	PSYCHIATRIE AMBULATOIRE (PATIENTS ADULTES)	
Prothèse de la hanche (x)	Repérage et proposition d'aide à l'arrêt des addictions ↗ 31 %	
Prothèse du genou (✓)	Vigilance sur l'arrêt cardio-vasculaire et métabolique ↗ 26 %	
SÉJOURS EN CHIRURGIE AMBULATOIRE	SÉJOURS EN HOSPITALISATION À DOMICILE (HAD)	PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS
Appréciation globale des patients → 78 %	Évaluation et prise en charge de la douleur → 78 %	Infections du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou :
Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention 78 %	Évaluation du risque d'escarres ↗ 96 %	Prothèse de la hanche (✓)
Anticipation de la prise en charge de la douleur 24 %	Tenue du dossier patient → 86 %	Prothèse du genou (✓)
Évaluation du patient pour la sortie de la structure 84 %	Coordination de la prise en charge ↗ 76 %	Consommation de solutions hydro alcooliques → 75 %
Satisfaction et expérience des patients 84 %		Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact ↗ 58 %
Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3 68 %		
Réhospitalisation entre 1 et 3 jours après cholécystectomie (✓)		

X Résultat moins bon que prévu
✓ Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Budget

Investissement et Exploitation

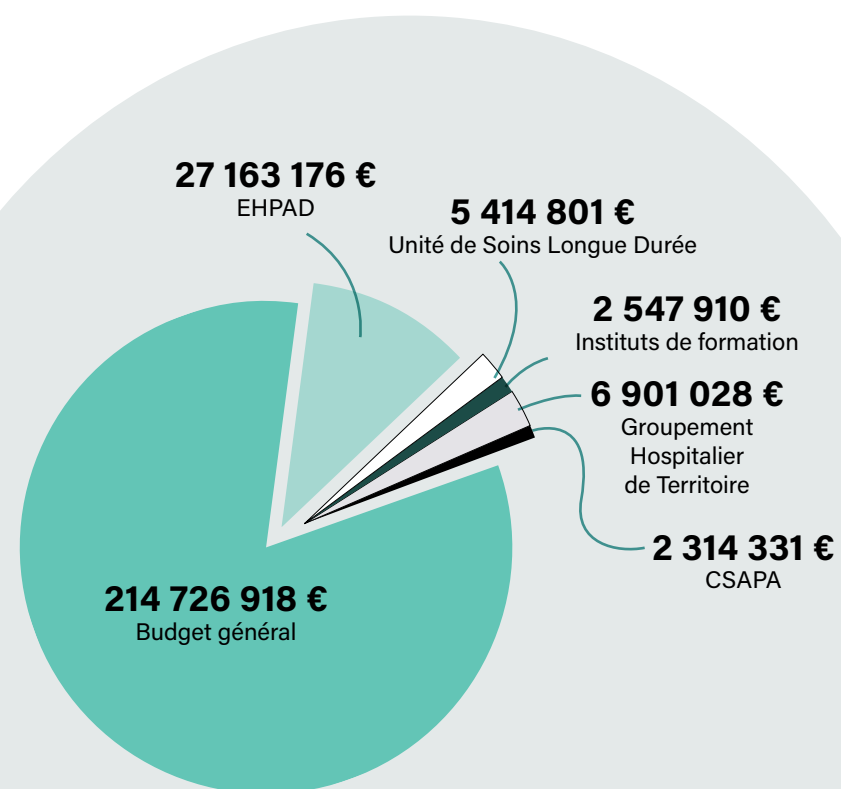
Budget investissement

8 263 225 €

Budget exploitation

(dépenses de fonctionnement)

259 068 164 €



Ventilation des dépenses et recettes

DÉPENSES

137 500 865€

Charges de personnel

47 342 810€

Charges à caractère médical

20 906 354€

Charges à caractère
général et hôtelier

8 976 889€

Charges d'amortissement,
de provisions, financières
et exceptionnelles

TOTAL : 214 726 918 €

RECETTES

167 726 961€

Produits versés par
l'Assurance Maladie

10 590 198€

Autres produits de
l'activité hospitalière

30 574 808€

Autres produits

TOTAL : 208 891 967 €

> Les données sont arrondies au chiffre entier.



**CENTRE
HOSPITALIER**
LAVAL

Rapport d'activité **2025**

HÔPITAUX
de la
MAYENNE

