

 CENTRE HOSPITALIER LAVAL	PROFIL DE POSTE	Direction des soins DSIMTR/ ENCADREMENT
	Date d'application : Janvier 2025	Indice de révision n°0
Cadre de Santé Médecine Physique et Réadaptation - Plateau Technique / Médecine du Sport Pôle Réadaptation et Performance Fonctionnelle		

PRESENTATION DU CENTRE HOSPITALIER

Le Centre hospitalier de Laval est un établissement public de santé, établissement support du Groupement Hospitalier de Territoire des Hôpitaux de la Mayenne et du Haut Anjou avec 1 056 lits dont 430 de MCO, urgences, SSR, psychiatrie. Il est l'établissement de recours pour l'ensemble du territoire et dessert un bassin de population de 340 000 habitants.

L'établissement totalise 2500 salariés et une communauté médicale de 160 praticiens. Il propose une offre médico-chirurgicale complète et dispose d'un plateau technique de haut niveau : bloc opératoire, maternité niveau 2B, IRM, scanner, plateau technique de rééducation, médecine du sport, cardiologie interventionnelle, réanimation.

POSITION DANS LA STRUCTURE

Liaisons hiérarchiques ou rattachement hiérarchique :

Il est placé sous l'autorité hiérarchique de la Direction des Soins et par délégation sous celle du cadre paramédical du pôle.

Liaisons fonctionnelles :

- Le Chef de pôle, les chefs de service
- Les praticiens du service,
- Le cadre supérieur de santé du pôle,
- Les cadres de santé du pôle,
- Les équipes soignantes du service,
- Les équipes pluridisciplinaires intervenant sur ces unités
- L'ensemble des personnels des services Médico-techniques, pharmacie, techniques, administratifs, logistiques, sécurité

Secteur d'activité : Pôle Réadaptation et Performance Fonctionnelle

L'ensemble du Personnel du **Plateau Technique** accueille et prend en charge des patients hospitalisés dans les unités de court séjour, en Soins Médicaux et de Réadaptation spécialisés ou polyvalents, et sur les établissements annexes, hospitalisés en HDJ de Médecine Physique et de Réadaptation ou qui viennent en externe.

La **Médecine du sport** accueille des sportifs de tout niveau et réalise des suivis curatifs, de prévention, de dépistage ou orientés vers l'amélioration des performances.

Présentation du service : Voir fiche d'identification du service

Horaires de travail :

Les horaires de travail des cadres de santé s'inscrivent dans des forfaits jours sans badgage, avec 20 RTT (19 RTT + 1 JS)
 Astreintes et gardes sur les WE et jours fériés (par roulement avec l'ensemble des cadres de santé du CH)
 Remplacement mutuel avec le cadre de santé des Unités d'Hospitalisation MPR (HC et HDJ) lors des absences
 Solidarité au niveau du pôle.

MISSIONS DU POSTE

Le cadre de santé développe ses missions dans les domaines suivants :

- l'accueil de l'utilisateur et l'organisation des soins,
- Les gestions des ressources humaines,
- la gestion économique et financière.

Il veille à la sécurité et à la qualité des soins dispensés, dans le respect de la réglementation et des directives de la direction. Il vise à s'assurer que les ressources en personnel sont adaptées quantitativement et qualitativement à l'activité. La gestion en ressources humaines doit aussi permettre la reconnaissance du travail de chacun ainsi qu'une bonne communication au sein du service.

Missions spécifiques

Son rôle et ses missions

➤ Management d'équipe

- Il anime l'équipe paramédicale en veillant à l'optimisation de l'utilisation des ressources allouées au regard des variations de l'activité et des priorités (réunions par secteur d'activité Kinésithérapie, ergothérapie..., de fonctionnement et gestion des problématiques quotidiennes),
- Il fixe les objectifs de soins dans une démarche participative avec l'équipe paramédicale (objectifs annuels) en cohérence avec les orientations médicales et dans le respect des valeurs professionnelles,
- Il conduit la démarche projet, en assure le suivi et l'évaluation
- Il élabore et/ou actualise les profils de poste des personnels paramédicaux
- Il négocie et gère les situations conflictuelles

➤ Organisation des activités paramédicales

- Il peut mettre en place une politique de délégation (notamment au niveau des référents – tuteurs.....) en assurant une fonction de contrôle,
- Il est garant de l'organisation de la prise en charge (planification hebdomadaire et quotidienne des activités) et du parcours de soins du patient en lien avec l'activité spécifique du service Plateau Technique et HDJ,
- Il s'assure de la continuité des soins et des prestations dans le respect des compétences disponibles,
- Il collabore avec l'équipe médicale et les différents partenaires internes ou externes,
- Il est chargé de la supervision du respect des protocoles, en cohérence avec la mise en œuvre des référentiels qualité,
- Il est garant de l'organisation de l'hygiène des locaux

➤ Gestion et contribution économique

- Il veille à l'adéquation des moyens humains avec l'activité du service,
- Il assure la gestion du temps de travail des agents dans le respect de la législation,
- Il évalue et prévoit les besoins produits/matériels et le stock en lien avec la pharmacie, le service biomédical et les fournisseurs,
- Il participe à l'achat et aux essais de matériels, ainsi qu'au renouvellement,
- Il participe à l'élaboration des projets architecturaux,
- Il élabore un rapport annuel d'activité de l'unité en analysant les données et en concevant et assurant un suivi d'indicateurs d'activités

➤ Coordination et communication

- Il développe une communication professionnelle avec l'équipe et les partenaires intra et extrahospitaliers en instaurant des réunions d'équipes, des entretiens d'évaluations, des groupes de travail institutionnels,
- Il veille à la gestion et à l'orientation des patients en vue des sorties,
- Il conçoit et rédige des documents supports de communication (flash info, livret d'accueil, compte rendu des réunions...)

➤ Evaluation des activités paramédicales

- Il veille à la qualité et à la sécurité des soins ou des activités en appliquant les protocoles de soins, en suivant régulièrement les déclarations des événements indésirables et en appliquant des mesures correctives,

- Il contribue au développement des compétences des personnels paramédicaux, Il identifie les compétences et propose des axes de formation (entretien individuel d'évaluation, clarification du projet professionnel, orientations, formations...)
- Il est acteur et moteur de la démarche qualité en accompagnant la démarche de certification et les audits de qualité

➤ **Missions spécifiques Service et Pôle**

- Travail important sur les demandes d'admission (outil Trajectoire), le suivi des prises en charge,
- Anticipation quant au devenir des patients et au suivi social : lien avec assistante sociale,
- Collaboration étroite avec les cadres de santé des Soins de Suite,
- Collaboration avec l'ensemble des cadres du pôle afin d'intégrer le service dans une dynamique de pôle,
- Participation aux réunions de pôle,
- Collaboration à l'affectation des agents au sein du pôle en respectant la procédure de mobilité interne visant le maintien et le développement des compétences, le renforcement des liens entre les structures de soins spécialisés et l'équité face aux contraintes liées à l'exercice professionnel.

Particularités du poste

Le cadre de santé doit s'inscrire dans une dynamique de pôle

Maîtrise des outils Trajectoire, Sillage

- Autonomie et rigueur dans l'organisation de son travail,
- Port de bijoux interdit (y compris l'alliance).

Intérêt et implication pour le suivi social des patients.

COMPETENCES REQUISES

Compétences organisationnelles

- Faire preuve de capacités managériales
- Développer et à valoriser les compétences de ses collaborateurs
- Travailler en collaboration
- Faire preuve d'anticipation et de réactivité
- Savoir intégrer les nouveaux professionnels (formation)
- Planifier, organiser, répartir la charge de travail et allouer les ressources pour leur réalisation
- Traduire la stratégie en orientations, en plans d'actions et en moyens de réalisation
- Concevoir, piloter et évaluer un projet

Compétences pédagogiques

- Accompagner une personne dans la réalisation de ses activités quotidiennes
- Evaluer, développer, et valoriser les compétences de ses collaborateurs

Compétences relationnelles

- Fixer des objectifs, mesurer les résultats et évaluer les performances collectives et/ou individuelles
- Piloter, animer/communiquer, motiver une ou plusieurs équipes
- Avoir une aptitude relationnelle auprès des familles
- Faire preuve d'intérêt pour le suivi social

La formation et/ou les qualifications requises

Qualification : Diplôme professionnel permettant l'exercice d'une profession paramédicale et/ou Diplôme cadre de santé

Expériences professionnelles : Plusieurs expériences professionnelles dans les services de soins techniques sont souhaitées

Formations professionnelles : Gestion d'équipe, management en structure de soins, communication

RISQUES PROFESSIONNELS

Violence physique et verbale - Travail sur écran avec contraintes visuelles et posturales

TEXTES DE REFERENCES SPÉCIFIQUES

Décret n°2001-1375 du 31 décembre 2001 portant statut particulier du corps des cadres de santé de la fonction publique hospitalière

Modifié par le décret n° 2008-1149 du 6 novembre 2009 publié au J.O. n°261 du 8 novembre 2008

REDACTION	VALIDATION
G JONCOUR-GANDON Cadre de pôle RPF	S LETENDRE, Directeur des soins, coordonnateur général
Le : Janvier 2025	Le : Janvier 2025