

 CENTRE HOSPITALIER LAVAL	Direction des Services Numériques --- FICHE DE POSTE	
		Corps Catégorie B Technicien Supérieur Hospitalier 35F05
Poste Chargé(e) d'applications – Temps plein à 100 %		

PRESENTATION DU GROUPEMENT HOSPITALIER DE TERRITOIRE

Le Centre Hospitalier de Laval est établissement support du Groupement Hospitalier de la Mayenne et du Haut Anjou constitué de neuf établissements. Trois établissements MCO, quatre hôpitaux de proximité et deux EHPAD autonomes.

Dans le cadre de l'évolution des projets menés par la Direction des Services Numériques (DSN) le Groupement Hospitalier de Territoire recrute un(e) chargé(e) d'applications pour rejoindre l'équipe applicative constituée de 10 techniciens(nes) et 1 ingénieur.

Le Système d'Information du GHT couvre l'ensemble des domaines fonctionnels.

POSITION DANS LA STRUCTURE :

Secteur d'activité : Direction des Services Numériques

Présentation du service :

Sous l'autorité du Directeur des Services Numériques du GHT 53, La DSN est composée de 5 domaines : Projets - Organisation et urbanisation (6 Techniciens et Ingénieurs), Infrastructures (5 techniciens et Ingénieurs), Support (16 Technicien(ne)s et Ingénieur), Applicatif (10 Technicien(ne)s et Ingénieur) et déploiement Dossier Patient Informatisé (5 IDE, Cadre et Ingénieur). Chaque domaine est garant du MCO sur son périmètre et la déclinaison du SDSI du GHT. Des correspondants de site assurent le lien entre chaque établissement et les responsables de domaines. L'équipe est constituée de 43 personnes sur l'ensemble du GHT.

Horaires de travail :

Temps de travail hebdomadaire : 37h30 avec compensation de 15 jours RTT / an.

Rattachement hiérarchique :

Exercice sous l'autorité hiérarchique du responsable du domaine applicatif

Liaisons fonctionnelles :

Directeur des Services Numériques

Directions générales, fonctionnelles et services utilisateurs.

Responsables des domaines projets, infrastructures et applicatifs.

Lieu principal d'exercice

Centre Hospitalier de Laval

MISSIONS DU POSTE

Missions principales

Exploitation

- Gestion des applications locales et des applications du GHT
- Gestion de l'interopérabilité entre les applications
- Gestion technique et applicative sur environnements Windows et Linux
- Planification de l'ensemble des moyens humains et techniques à mettre en œuvre pour la continuité de service (action de suivi et de maintenance) de son portefeuille d'applications
- Positionnement des droits sur les applications et habilitations
- Réalisation de la recette fonctionnelle et traitement des anomalies
- Recueil et qualification des demandes métiers et besoins de maintenance correctrice, évolutive et/ou préventive du SI
- Suivi des évolutions réglementaires et technologiques liées à son périmètre d'application

- Pilotage des actions de maintenance correctrice, évolutive et/ou préventive du SI suivant les évolutions imposées par les éditeurs (arbitrage, priorisation, planification)
- Pilotage des prestations et interventions des éditeurs et fournisseurs

Projets

- Participation au recueil de besoins métiers sur son périmètre d'application dans le cadre des évolutions (Mises à jour, montée de version...) et/ou des projets GHT (Déploiement d'applicatifs...)
- Participation à la formation des référents et utilisateurs aux nouvelles fonctionnalités, versions, briques applicatives ...

Documentation

- Rédaction, mise à disposition et mise à jour de la documentation technique et métier sur son périmètre d'application

Support

- Applicatif dans son champ de compétences

Missions spécifiques

- Interventions régulières pour et sur les autres établissements du Groupement Hospitalier

COMPETENCES REQUISES

Compétences

- Première expérience réussie sur un poste équivalent.
- Qualité d'animation et de travail en équipe.
- Qualité rédactionnelle et bonne expression orale.
- Connaissances globales des éléments d'architectures d'un Système d'Information Hospitalier (Progiciels, Portail, annuaire,...).

Savoir-faire

- Analyser les besoins
- Suivre un planning de réalisation
- Conduire une réunion de reporting
- Prendre la parole en public

Savoir-être

- Etre à l'écoute, Avoir le sens du service public
- Etre méthodique, organisé et rigoureux, Savoir gérer les priorités
- Etre diplomate
- Etre résistant au stress, capacité à faire face et anticiper l'imprévu
- Capacité d'analyse, capacité à résoudre les problèmes
- Savoir communiquer, en interne et avec les éditeurs/fournisseurs/partenaires
- Bon esprit d'équipe

Avantages et contraintes

- Poste polyvalent
- Mobilité dans les établissements du GHT
- 25 jours de congés et 15 jours de RTT par an
- Participation à l'astreinte applicative du GHT

Profil recherché

- Diplôme BTS, LICENCE ou TSH de la Fonction publique
- Une expérience dans des fonctions similaires serait un plus
- La connaissance du fonctionnement des établissements de santé serait un plus
- Permis B obligatoire

Fiche de poste susceptible d'évolution en fonction de l'organigramme de la DSN